

Paris, le 16 janvier 2016

Madame, Monsieur,

Votre entreprise a été identifiée comme faisant partie des principaux acteurs de la filière automobile en France. A ce titre, votre contribution à l'enquête sur la qualité des relations client-fournisseur que la PFA, Filière Automobile et Mobilités, lance en 2016, est essentielle.

Je souhaite, par la présente, vous solliciter en tant que dirigeant, afin d'évaluer vos dix partenaires français les plus importants, fournisseurs et clients, dans le domaine des pièces et des biens d'équipement et services. Cette démarche leur permettra de vous évaluer à leur tour.

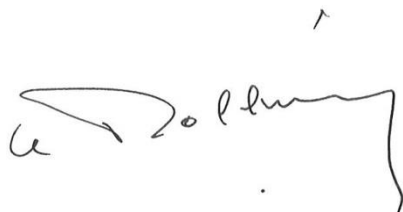
Il est dans l'intérêt de tous de participer amplement à cette enquête nationale, qui s'appuie sur le programme PEAK et son indicateur PCI, PEAK Collaborative Index©. En effet, les résultats de l'enquête menée en 2015 ont montré clairement la corrélation entre la qualité des relations client-fournisseur et les bénéfices attendus par les 194 entreprises qui y ont répondu.

L'évaluation comparative de votre entreprise sur chacune des dix-huit compétences relationnelles analysées vous permettra de vous référer à des éléments factuels pertinents pour un suivi efficace de vos partenaires, avec un regard réciproque objectif.

Au niveau de la PFA, les réponses obtenues constituent autant de pistes de travail et d'amélioration qui sont étudiées depuis 2015 au sein d'un groupe ad hoc, et qui s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue pour l'ensemble de notre filière.

Comme en 2015, les résultats donneront lieu, vers la mi-2016, à la remise des trophées « Partenaire responsable » de la PFA.

Bien à vous,



Michel ROLLIER
Président