



la lettre

Mars 2015 n° 46

LES INFOS DU RÉSEAU

édito



Denis Reze

Président
du Pôle Véhicule du Futur



Solutions pour véhicules & mobilités du futur

Plaidoyer pour la performance opérationnelle dans nos entreprises !

En tant que dirigeant, j'ai pu constater le véritable intérêt, stratégique pour l'entreprise, à intégrer une démarche d'amélioration. Au-delà des gains financiers, c'est un **formidable accélérateur des performances** ; et c'est toute l'entreprise qui gagne à terme :

- conditions de travail
- ergonomie des postes de travail
- dialogue social
- autonomie des équipes
- renforcement de l'entreprise frugale
- mise à niveau de l'entreprise avec les exigences des clients OEM et internationaux
- meilleure visibilité de l'entreprise qui augmente son développement commercial

J'invite nos adhérents, qui n'ont pas encore fait la démarche, à participer à un échange d'expérience dans une entreprise : la démonstration terrain est éloquent ; vous pourrez ainsi juger par vous-même.

Intégrer une démarche d'amélioration signifie un engagement total de tout le personnel de l'entreprise, mais c'est surtout **un pari gagnant sur l'avenir** !

L'action de PerfoEST est principalement orientée vers la performance des entreprises de la filière. Ce numéro 46 vous présente les moyens proposés aux entreprises pour améliorer leur compétitivité.

La performance opérationnelle



Quoi ? Accompagner les entreprises pour améliorer la performance

Qui ? L'équipe et des pilotes, experts et partenaires de PerfoEST

Où ? Dans les entreprises adhérentes, en Alsace et Franche-Comté

Quand ? Depuis plusieurs années

Comment ?

- En mesurant le niveau de performance des entreprises sur des indicateurs opérationnels et financiers : l'**enquête de performance** annuelle de la Plateforme de la Filière Automobile
- En construisant un programme d'accompagnement basé sur le partage des bonnes pratiques : le **programme Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles** (BPHI)
- En préparant dès aujourd'hui l'avenir de la nouvelle révolution industrielle : le **programme Usine du Futur**

Pourquoi ? Pour atteindre l'excellence opérationnelle répondant aux exigences de plus en plus fortes des clients et des marchés



la lettre

LE DOSSIER

La performance opérationnelle

“ Il y a en Alsace et Franche-Comté un fort potentiel d'amélioration, il est indispensable d'aller chercher ces gisements. ”

01_L'enquête annuelle de performance

Depuis 1997, PerfoEST collecte les données régionales Alsace Franche-Comté sur la performance industrielle des usines de la filière automobile. Ces résultats sont consolidés au niveau national par la Plateforme de la Filière Automobile, qui l'étend aux autres régions françaises, et permet ainsi un étalonnage national.

L'enquête est basée sur **17 indicateurs** à travers des grandeurs physiques et concrètes.

Elle répond à **3 incontournables de l'amélioration continue**.

- **Savoir** où mon entreprise se situe. Déterminer mes points forts et mes points faibles et m'étalonner avec les confrères du même métier, actifs dans la filière ;
- **Fixer** les objectifs à atteindre et mettre en place des leviers d'action qui auront un impact positif sur le résultat net, la trésorerie et la performance globale ;
- **Mesurer** la progression dans le temps.

Toutes les entreprises de la filière peuvent participer quels que soient leur taille et leur domaine d'activité (travail unitaire ou sur projets). L'anonymat est garanti. Il suffit de renseigner le questionnaire.

Date limite de dépôt des réponses : 30 avril 2015

Si vous souhaitez participer, contactez Bertrand Clerc

Plus d'infos : [Enquête de performance](#)



02_Le programme BPHI

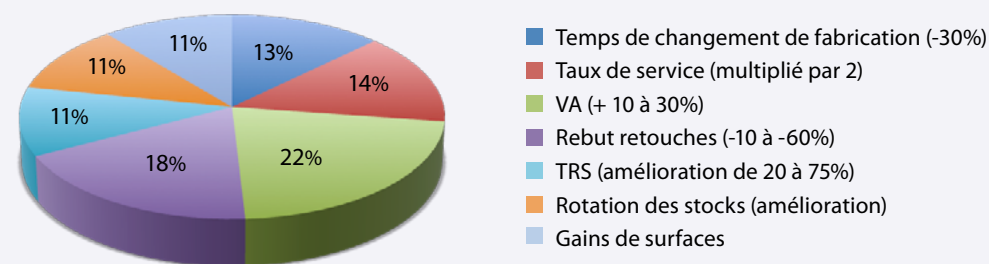
Le programme BPHI déployé en Alsace et en Franche-Comté permet un accompagnement méthodologique pour **rendre l'outil de production plus efficace** en améliorant les résultats qualité, la productivité, les conditions de travail, les délais, les surfaces et les stocks, en améliorant les échanges d'informations dans l'entreprise, en recherchant la valeur client et en éliminant le gaspillage.

Participez gratuitement à un échange d'expérience ou un séminaire pour vous rendre compte, sur le terrain, des améliorations possibles. Si vous êtes convaincu, vous enclenchez la phase 2 et adhérez au programme BPHI, avec un diagnostic complet sur la performance de votre entreprise et une aide au financement du projet.

Ce projet consiste en un accompagnement sur plusieurs mois sous forme de Form'actions sur le terrain avec l'aide d'un consultant spécialiste et un suivi sous forme de SAV par un référent.

Toutes les PME adhérentes au Pôle Véhicule du Futur de moins de 250 personnes et liées à la filière automobile sont concernées.

Les gains sur les chantiers réalisés sont rapidement mesurables
Sur 50 entreprises suivies, % d'entre elles ayant amélioré les postes :



Financeurs :



Combien ça coûte ?

- 40 % d'aide pour l'intervention du consultant dans l'entreprise + financement complémentaire spécifique
- Un engagement total de l'entreprise dans le projet

L'expérience d'Eric GROSS, dirigeant de ATN & Varoplast SAS à Pfaffenheim (68)



Pourquoi avoir intégré le programme BPHI ?

« Parce que j'avais eu des échos positifs. Quand j'ai pris connaissance du contenu du programme, j'ai constaté qu'il mettait en place des outils simples, issus du bon sens. Avec les aides financières de PerfoEST, sa mise en œuvre était possible pour une petite PME comme la nôtre. »

Quels sont les premiers résultats tangibles sur le plan de la performance, la qualité, les flux,...et des conditions de travail ?

« Les résultats sont nombreux, cependant les plus visibles pour un chef d'entreprise sont indiscutablement la productivité et l'image perçue par les clients.

- La première impression est importante pour convaincre de nouveaux clients. Le professionnalisme dégagé par un atelier rangé, avec des processus clairs et visibles est un atout commercial indéniable.
- Les gains de temps générés dans les ateliers, par des actions collectives sont importants. »

Quel est le feedback de vos équipes ?

« Le retour des équipes est à ce jour positif, malgré un démarrage difficile, entaché de scepticisme. Mais les résultats visibles parlent d'eux-mêmes, avec un atelier rangé, des outils à leur place, des postes de travail sécurisés, ergonomiques et performants. »

Quels sont les écueils à éviter ?

« Ne pas réaliser ce type de démarche sans aide extérieure. Un animateur extérieur garantit la neutralité des actions, sans préjugé lié à l'historique de l'entreprise. »

BPHI : PAROLES D'INDUSTRIELS

L'expérience de Christine JEANNEY, dirigeante de Dimeco Alipresse à Pirey (25)



Pourquoi avoir intégré le programme BPHI ?

« Nous avons beaucoup de problèmes de fabrication, retards systématiques de livraison, malfaçons, pas de motivation pour travailler mieux, beaucoup d'erreurs d'inattention, bref beaucoup d'argent perdu à faire et refaire le même travail, mécontentement de nos clients, etc. Notre résultat au 31/3/14 était très mauvais. C'est pourquoi j'ai intégré le programme BPHI. »

Quels sont les premiers résultats tangibles sur le plan de la performance, la qualité, les flux,...et des conditions de travail ?

« C'est sur le plan de l'ambiance, dans les relations interservices que l'amélioration a été immédiate. Et également sur la qualité : lors du premier management par le visuel, la dérive du délai de montage a immédiatement été vue. Maintenant, les personnes impliquées dans BPHI sont toutes convaincues et nous allons le déployer dans tous les services. »

Quel est le feedback de vos équipes ?

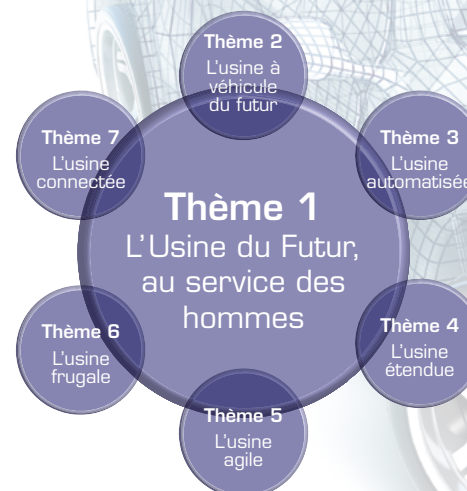
« Il est bon. Après beaucoup de communication sur le sujet, je n'ai plus de critiques. »

Quels sont les écueils à éviter ?

« Peut-être vouloir aller trop vite et passer en force. Chez Dimeco, on a vraiment pris notre temps ; ce n'est d'ailleurs pas fini. C'est mieux d'y aller en douceur pour convaincre en profondeur. »

03_Le programme Usine du Futur

Issu des groupes de travail du Cluster Automobile, le programme Usine du Futur PerfoEST est composé de **7 axes majeurs**, porteurs d'une vision pragmatique qui intègre à la fois les avancées des nouvelles technologies et les méthodes d'organisation éprouvées.



- Une usine centrée sur l'homme, plus attractive, plus ergonomique grâce aux robots et à la simulation numérique,
- Une usine avec des process innovants, capable de traiter les matériaux du futur (composites, fabrication additive, ...),
- Une usine automatisée, de la logistique au contrôle qualité, grâce aux progrès réalisés sur la vision, les robots collaboratifs, les réseaux, ...
- Une usine étendue à ses fournisseurs, ses clients ; plus intelligente et réactive... et donc plus locale !
- Une usine agile, flexible, intégrant les Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles dès la conception, grâce au Lean Engineering,
- Une usine frugale, utilisant des produits recyclés, recyclant ses propres produits, économe en énergie, eau,...
- Une usine connectée, utilisant les Technologies de l'Information et de la Communication pour simplifier le travail.

PerfoEST construit un programme personnalisé pour chaque entreprise PME ou TPE :

- Un diagnostic et une priorisation des thèmes
- Un accompagnement dans les **pré-études**
- Une aide au **financement** d'experts par domaine
- Un suivi de votre projet

Une nouvelle révolution industrielle est en marche ; à vous de faire entrer votre entreprise dans le mouvement afin de renforcer la compétitivité de la filière.

Premiers financeurs :



Contact : Ludovic Party – lp@vehiculedufutur.com



PerfoEST

Association Pôle Véhicule du Futur®

Siège social
Centre d'affaires Technoland
15 rue Armand Japy
25461 Étupes Cedex

La Lettre:
Bulletin d'information de PerfoEST
Directeur de la publication:
Denis Rezé
Rédacteur en chef:
Véronique Nardi
Conception, mise en page, impression:
apsideandco

Dépôt légal: à parution N° ISSN : 0292 - 0891 • PerfoEST membre fondateur du Pôle de Compétitivité Véhicule du Futur

LA VIE DU RÉSEAU

LA FILIÈRE EN CHIFFRES, EN ALSACE FRANCHE-COMTÉ

850 entreprises / 87 000 emplois / CA = 14 Md€/an
Investissements = 1,2 Md€/an / Impôts sur les sociétés = 400 M€/an



Bienvenue à Ludovic Party.

Ludovic Party a rejoint l'équipe PerfoEST en tant que Directeur Général, le 5 janvier dernier. Il succède à Jean-Luc Jacquot, appelé à de nouvelles fonctions à la PFA, Plateforme de la Filière Automobile. Membre du comité de direction de PSA Peugeot Citroën Sochaux, Ludovic Party affiche 25 années d'expérience dans l'industrie automobile. Il a principalement réalisé sa carrière à la Direction industrielle, la Direction Recherche & Développement, Logistique internationale et la Formation des métiers de l'automobile.

lp@vehiculedufutur.com

RETOUR SUR LES ÉVÈNEMENTS PASSÉS



■ 25 février 2015 à l'ADAPEI de Haute-Saône

11 participants ont vu concrètement « Comment concilier performance et valorisation des Hommes »

■ 29 janvier 2015 chez Dupont à Cernay

24 personnes ont participé à cette journée sur « Comment réduire le 8^{ème} gaspillage : le non-engagement des employés »



■ 20 janvier 2015 – Altodis

10 industriels ont pu échanger et profiter de l'expérience d'Altodis sur la « Valorisation des actifs immatériels »



■ 20 novembre 2014 – C&K Components

12 spécialistes Animation Qualité et Lean ont participé sur le thème « Comment viser le 0 défaut en production série ? »

L'AGENDA

LES PROCHAINS RENDEZ-VOUS 2015

■ Séminaires BPHI

- 31 mars chez Protechnic – Cernay (68) : qualité de vie au travail et absentéisme



■ Echanges d'expériences

- 1^{er} avril chez Manton – Besançon (25) : la performance grâce à la réorganisation de l'outil industriel
- 9 avril chez Socomec – Erstein (67) : la posture managériale dans la résolution de problèmes
- 18 juin chez M A Industrie – Remiremont (88)
- 23 juin chez Dupont de Nemours – Cernay (68) : comment réduire le 8^{ème} gaspillage ?
- 2 juillet chez SNOP – Etupes (25)



SAVE THE DATE : MARDI 30 JUIN

Rencontre annuelle de la filière automobile et Remise des Trophées de la performance

Musée de l'Aventure Peugeot – Sochaux à partir de 16h30

Plus d'infos et s'inscrire : www.vehiculedufutur.com

■ Club PerfoEST

- Mai à Mulhouse (en cours)
- Septembre à Belfort (en cours)
- Novembre à Strasbourg (en cours)

Plus d'infos et s'inscrire : www.vehiculedufutur.com
- Rubrique PerfoEST / Agenda

Tout PerfoEST sur internet : www.perfoest.com
Votre contact : Ludovic Party - 06 08 91 96 14 - lp@vehiculedufutur.com

www.perfoest.com



Association Pôle Véhicule du Futur®