

## LES THÈMES TRAITÉS EN FORMATION-ACTION

### Ateliers Spécialisés Technoland (AST) Etupes - Juin 2013

« Comment concilier le client économique et le client social tout en développant l'employabilité »

### ZINDEL – Seloncourt Septembre 2013

« Comment anticiper l'usure professionnelle sur des postes répétitifs et contraignants »



Visite atelier Eurocade

### EUROCADE - Dampierre-les-Bois Novembre 2013

« Bien vieillir ensemble : comment contribuer à l'employabilité et à la prévention de l'usure professionnelle en développant une démarche de GPEC en PME »



Séquence de travail chez Sideo Bedeville

### SIDEO BEDEVILLE Dampierre-les-Bois Février 2014

« Faire du Document Unique d'évaluation des risques professionnels un outil opérationnel au service de l'employabilité et de la prévention de l'usure professionnelle »

## L'ATELIER DE SYNTHÈSE

### HLP Services – Brognard – Mars 2014

Cet atelier a permis d'échanger sur les plans d'action mis en place suite aux 4 séances de travail. Nombre d'entre eux étaient soldés ou très avancés.

Les actions mises en œuvre par les entreprises dans le cadre du projet contribuent à l'employabilité sur les thèmes suivants :

- mettre à jour les compétences,
- favoriser le sens au travail,
- réduire la pénibilité, améliorer les Conditions de Travail, réduire les risques,
- rendre les salariés acteurs de leur santé,
- rendre les salariés acteurs de leur parcours professionnel,
- favoriser le soutien social.

## PANORAMA DES ACTIONS QUI CONTRIBUENT À L'EMPLOYABILITÉ

Stratégie et facteurs d'évolution	Contenu du travail, organisation et Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomie / réactivité (1)</li> <li>- Polyvalence / rotation (4)</li> <li>- Organisation / process (3)</li> <li>- Aménagement des ateliers (1)</li> <li>- Aménagements des postes (5)</li> <li>- Equipements / confort (5)</li> <li>- Outils diagnostic / alerte / PA (7)</li> </ul>	26 actions
	Gestion des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement GPEC (2)</li> <li>- Adéquation des personnes / postes (2)</li> <li>- Formation acteur de sa prévention (5)</li> <li>- Formation risques particuliers (2)</li> <li>- Formation maîtrise de son poste (3)</li> <li>- Entretien / évaluation (1)</li> <li>- Parcours (6)</li> </ul>	21 actions
	Aspects Relationnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication (1)</li> <li>- Implication (2)</li> </ul>	3 actions



**Siège social**  
Centre d'affaires Technoland  
15 rue Armand Japy  
25461 Etupes Cedex

**La Lettre:**  
Bulletin d'information de PerfoEST  
**Directeur de la publication:**  
Denis Rezé  
**Rédacteur en chef:**  
Jean-Luc Jacquot  
**Conception, mise en page, impression:**  
apsideandco

Dépôt légal : à parution N° ISSN : 0292 - 0891-PerfoEST membre fondateur du Pôle de Compétitivité Véhicule du Futur

## L'AVIEDU RÉSEAU

### RETOUR SUR LES ÉVÈNEMENTS PASSÉS



#### ■ 7-11 avril 2014

#### Semaine de l'Industrie « Les ambassadeurs de l'industrie »

3 actions co-organisées par le Pôle Véhicule du Futur pour promouvoir les métiers de l'industrie automobile auprès des collégiens, lycéens et leurs professeurs. Avec des témoignages d'industriels et la présentation du prototype Hybrid Air de PSA Peugeot Citroën.



#### ■ 8 avril 2014

#### Échange d'expérience à la SIAM Illzach

« Quand le réseau Peugeot s'inspire de l'industrie... »

Joël Verany – directeur de la SIAM - a accueilli 20 personnes pour leur présenter la démarche d'amélioration continue mise en œuvre dans les fonctions commerciales et après-vente d'une concession.



#### ■ 24 avril

#### Échange d'expérience chez LISI Automotive

« Devenir une entreprise 2.0 »

Une vingtaine de personnes a assisté à la présentation par Serge Clerc du plan E-Marketing de LISI Automotive pour développer ses ventes. Avec l'intervention de la société Activis, agence de référencement et de marketing digital.

### CLUSTER AUTOMOBILE ALSACE FRANCHE-COMTÉ



Depuis le début de l'année, les groupes de travail composés d'industriels ont démarré leurs travaux, avec une participation et un dynamisme assez remarquables.

Plus d'infos sur les GT: [www.vehiculedufutur.com/lettre/66/#perfoest](http://www.vehiculedufutur.com/lettre/66/#perfoest)  
Pour participer à un groupe, contacter Jean-Luc Jacquot: [jlj@vehiculedufutur.com](mailto:jlj@vehiculedufutur.com)

**À NOTER:**  
le prochain Comité de Pilotage du Cluster, réservé aux industriels  
26 mai de 17h00 à 19h00 à Mulhouse

Tout PerfoEST sur internet: [www.perfoest.com](http://www.perfoest.com)  
Votre contact: Jean-Luc JACQUOT - 06 86 56 68 60 - [jlj@vehiculedufutur.com](mailto:jlj@vehiculedufutur.com)

[www.perfoest.com](http://www.perfoest.com)

## L'AGENDA

### ■ Echanges d'expériences / Séminaires

- 27 mai – Échange d'expérience TPM et RS chez Trevest - Etupes (25)
- 5 juin – Échange d'expérience Management de l'énergie chez PSA Mulhouse (68)
- 19 juin – Échange d'expérience BPHI chez Frauenthal - Châteauneuf les Forges (90)
- 26 juin – Séminaire 3PR - Etupes (25)
- 10 septembre – Séminaire BPHI Autocable – Masevaux (68)
- 23 septembre – Échange d'expérience BPHI Abtey – Heimsbrunn (68)
- 27 novembre - Séminaire BPHI à l'UTBM - Belfort (90)
- 4 décembre – Échange d'expérience BPHI chez MA Industrie Remiremont (88)

### ■ Club PerfoEST

- 10 juillet - Colmar
- 9 octobre - St-Claude

### ■ Soirée Réseau / Adhérents

- 12 juin en Alsace
- 25 septembre en Franche-Comté
- 20 novembre en Alsace

### ■ Rencontre annuelle de la Filière Automobile

- 21 octobre à Mulhouse

### ■ Rencontre nationale des ARIA

- 22 octobre à Mulhouse

Plus d'infos et s'inscrire:  
Marine Villette – [mv@vehiculedufutur.com](mailto:mv@vehiculedufutur.com)

Retrouvez tout l'agenda sur [www.perfoest.com](http://www.perfoest.com)



Mai 2014 n°43

### COUP DE CŒUR



Effbe est le leader mondial dans la conception et fabrication de membranes en élastomère avec ou sans renfort textile ainsi que dans la fabrication de pièces techniques en élastomère.

Adhérer au Pôle Véhicule du Futur, c'est profiter de l'effet réseau mais pas seulement: l'offre de services est suffisamment diversifiée pour répondre aux différents besoins des entreprises. Le Pôle nous a ainsi permis de rencontrer les décideurs de PSA pour le développement du véhicule proto Hybrid Air.

Autre aspect positif: l'enquête de performance. Elle offre un étalonnage de notre performance par rapport à l'ensemble du tissu industriel. Cela donne une vision rapide des forces et faiblesses et donc de la compétitivité de l'entreprise.

Contact: EFFBE France SAS  
153 rue du Gl de Gaulle  
68440 Habsheim

[www.effbe.com](http://www.effbe.com)  
[www.effbe-diaphragm.com](http://www.effbe-diaphragm.com)



membranes élastomères

## édito



Denis Rezé  
Président

### L'employabilité au cœur du système

Avec un nombre croissant de nouveaux adhérents depuis ce début d'année, le Pôle Véhicule du Futur est conforté dans son rôle d'animateur de la filière au service des entreprises.

Cette dynamique d'adhésion, témoignage de votre confiance et dont nous vous remercions, nous encourage à toujours mieux adapter notre offre de services à vos besoins.

Il en est ainsi avec l'employabilité, nouveau dossier thématique que PerfoEST vous présente dans cette Lettre, et qui participe fortement à la compétitivité des entreprises.

Si nous avons décidé de participer à cette démarche « Construire l'employabilité », c'est qu'il s'agit de sujets qui nous préoccupent. La performance industrielle ne vient pas que des machines, il y a aussi les Hommes. D'où le déploiement notamment du projet BPHI – Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles.

On note une évolution très nette ces dernières années: s'interroger sur les process de fabrication amène systématiquement à se questionner sur les conditions de travail. Cette réflexion doit être menée par le chef d'entreprise et les salariés. Il faut impliquer tout le monde, remettre du dialogue, partager: c'est l'une des clés de réussite pour favoriser l'employabilité.

Améliorer les conditions de travail, mieux vivre ensemble sont des chapitres essentiels d'une bonne performance de la filière et de ses entreprises.

Bonne lecture!

### Construire l'employabilité

dossier en pages intérieures



### Construire ensemble l'employabilité : un enjeu pour demain... une nécessité dès aujourd'hui !

#### Genèse d'un projet collectif

Le projet « Construire ensemble l'employabilité » s'est déroulé d'avril 2013 à mars 2014. Inscrit dans le cadre d'une ADEC\* filière automobile (2013-2014) et d'une démarche de GPEC\* territoriale menée sur l'Aire Urbaine (Belfort, Delle, Héricourt, Montbéliard) et impulsée par l'Etat, ce projet a été porté par PerfoEST en partenariat avec Fact-Franche-Comté Amélioration des Conditions de Travail - qui avait en charge son animation.

L'objectif était de favoriser une prévention durable de l'usure professionnelle et permettre ainsi le maintien dans l'emploi des salariés, à travers des outils dédiés aux acteurs de l'entreprise.

\*ADEC : Action de Développement de l'Emploi et des Compétences  
\*GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

L'action proposée devait permettre aux participants :

- d'acquérir ou renforcer des connaissances ;
- de maîtriser la mise en place d'une démarche d'action dans leur entreprise, de construire des outils, d'acquérir des méthodes (diagnostic, identification de leviers d'action, suivi) ;
- d'identifier les ressources et acteurs disponibles sur le territoire ;
- d'échanger sur leurs pratiques.

Elle a pris la forme d'une formation-action avec 4 séances (une séance tous les 2 mois environ), d'un travail intersession et d'une séance de synthèse (capitalisation des enseignements).

### L'EMPLOYABILITÉ, QU'EST-CE QUE C'EST ? COMMENT FAIRE POUR PROGRESSER ?

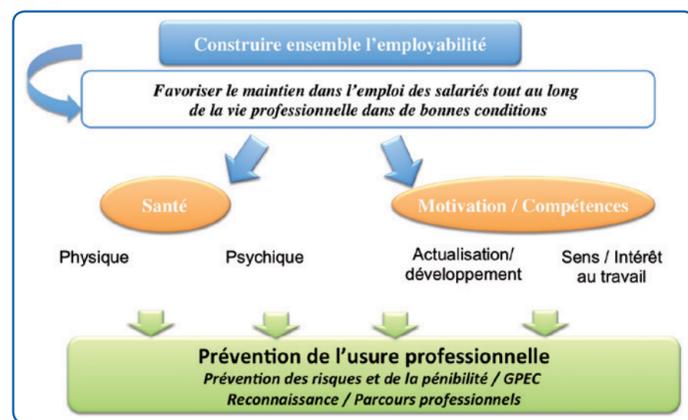
L'employabilité est « l'aptitude de chacun à trouver et conserver un emploi, à progresser au travail et à s'adapter au changement tout au long de la vie professionnelle. »

Construire l'employabilité, c'est favoriser le maintien dans l'emploi des salariés tout au long de la vie professionnelle dans de bonnes conditions de santé, de motivation et de compétences.

L'employabilité renvoie tout autant à des questions de santé (physique et psychique) qu'à des questions de motivation et de compétences (actualisation et développement des compétences, sens et intérêt au travail).

Cela passe par des actions de prévention de l'usure professionnelle qui peuvent concerner différentes démarches :

- prévention des risques professionnels et de la pénibilité
- GPEC
- reconnaissance
- développement de parcours professionnels



### BONNES RAISONS DE CONSTRUIRE L'EMPLOYABILITÉ... ET BONNES PRATIQUES

#### 1 Pourquoi travailler sur les sujets de l'employabilité et de la prévention de l'usure professionnelle ?

- Assurer la pérennité de l'entreprise
- Fidéliser le personnel et limiter le turn-over
- Assurer son intégration dans le monde du travail : insertion sociale
- Améliorer les conditions de travail
- Prendre conscience du bien-être du personnel
- Prendre conscience que l'on vieillit
- Se rapprocher du personnel et amorcer le dialogue social
- Répondre à la législation (pénibilité)
- Anticiper les accidents du travail, maladies professionnelles et absences

#### 2 Comment s'y prendre ?

- Communication avec le personnel, partage du projet entre tous, implication du personnel (rituels...)
- Évaluation des compétences
- Adaptation des compétences en fonction de la stratégie d'entreprise et des attentes de chacun (formation, entretien...)
- Management et reconnaissance
- Audit par un œil externe, consultants spécialisés (ergonomes, ARACT - Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail...)
- Plan d'action construit et ciblé (cotation pénibilité, DU...)
- Plan de progrès



Visite atelier Sideo Bedeville



Séquence de travail chez Eurocade

#### 3 À quelles conditions les actions peuvent-elles contribuer à l'employabilité et à la prévention de l'usure professionnelle ?

- Participation et implication du personnel
- Appropriation de la démarche par la direction, implication
- Prise de conscience
- Mise en œuvre des actions santé / compétences
- Suivi des actions
- Assurer la pérennité de l'entreprise (flexibilité, polyvalence, productivité)
- Réserver et ou construire un budget

### CONCLUSION ET PROCHAINE ÉTAPE

Lors de la présentation des travaux aux financeurs, chacun a souligné la richesse des échanges, l'importance du thème pour les entreprises de la filière automobile et l'utilité de ce type de démarche. Nous remercions les participants pour leur dynamisme et leur implication, ainsi que les animateurs pour la richesse de l'apport et l'animation.

L'ensemble des documents construits et utilisés pendant cette action collective est disponible sur le site du Pôle Véhicule du Futur - Rubrique PerfoEST - www.vehiculedefutur.com.

**PROCHAINE ÉTAPE :** capitaliser sur ce travail, l'approfondir lors d'actions à venir et l'étendre au-delà de l'Aire Urbaine

### TÉMOIGNAGES



**Yann Le Gall - Faurecia Siedoubs et Sielest Responsable des Ressources Humaines**

« La mise en place du groupe de travail « construire ensemble l'employabilité », assurée par PerfoEST avec le soutien de la Direccte et de la Préfecture de Franche-Comté est une initiative très intéressante : la mutualisation des bonnes pratiques et la méthodologie proposée par les experts de FACT ont apporté des éléments constructifs et opérationnels qui vont nous permettre de progresser. »



**Quentin Dominati Responsable RH chez Sideo Bedeville**

« Construire l'employabilité exige de la part des entreprises, une action quotidienne et continue sur une multitude de leviers. Le projet mené conjointement par Fact et PerfoEST a représenté une étape indispensable à cette démarche : le partage d'expérience. S'ouvrir aux bonnes pratiques et innovations dans ce domaine, m'a permis de développer et améliorer mes outils en interne. »



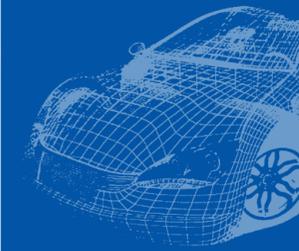
**Josiane Grépin - Animatrice HSE et Lean manufacturing (Hygiène, Sécurité et Environnement) chez Trevest**

« Ces réunions d'échanges avec des entreprises de secteurs différents du mien m'ont permis de prendre conscience que nous avons tous des problématiques similaires. Le partage de bonnes pratiques a été un facteur supplémentaire de motivation dans cette mission d'amélioration de l'employabilité. »



**Dominique Benazet Directeur Général Allrim**

L'employabilité était un concept flou dont le périmètre s'est dessiné au fur et à mesure des échanges animés avec FACT. En complément d'une action structurante de GPEC, il nous amène à construire un plan d'actions regroupant des améliorations d'ergonomie, de sécurité, de manutention et à impliquer les salariés dans sa progression... »



### CONTACT

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette démarche :  
Laurent Bourderieux  
lb@vehiculedefutur.com

FACT et PerfoEST organisent le 26 juin un séminaire 3PR Parcours Professionnels / Performance / Reconnaissance.

Ce séminaire s'adresse à toute entreprise devant faire face à des changements importants ou ayant des problèmes d'absentéisme ou un turnover important...

(Gratuit pour les adhérents Agefos)

Infos + :  
Laurent Bourderieux



### PAROLE D'EXPERT

**DIDIER THOMAS - DIRECTEUR FACT**

« Le bilan de cette action est largement positif, tant dans son déroulement que dans les résultats obtenus. La confiance entre les membres du groupe a permis des échanges riches et fructueux ; l'implication des participants et la dynamique du groupe ont contribué à des actions dans les entreprises. »

Travailler sur la construction de l'employabilité, c'est prendre en compte les conditions de travail au sens large : le contenu du travail et son organisation, les relations professionnelles et le management, la gestion des ressources humaines. C'est combiner dans la durée des actions de prévention de différents niveaux : primaire (prévenir), secondaire (corriger), tertiaire (réparer). Les plans d'actions des entreprises participantes reflètent bien cette approche globale. »