

la lettre

Décembre 2012 n°38

LES INFOS DU RÉSEAU

Fonderie de la Bruche et LISI Automotive, lauréats 2012 des Trophées de la Performance PerfoEST

Ces Trophées mettent à l'honneur deux entreprises qui ont le plus amélioré leurs performances.

Fonderie de la Bruche
www.fonderiebruche.fr

Activité : aluminium. Riche d'une expérience de plus de 30 ans, l'équipe de Fonderie de la Bruche (SCOP) est passionnée par la technologie de l'aluminium sous pression.
67131 Schirmeck



LISI Automotive Delle
www.lisi-automotive.com

Activité : LISI AUTOMOTIVE est la division automobile du Groupe LISI, leader mondial dans la conception et la fabrication de fixations automobile et solutions d'assemblage.
90101 Delle



Les lauréats 2012 entourés des lauréats 2011



De gauche à droite : G.Lammoglia - D.Tournier - P.Corbeaux - S.Manière - D.Jacquet - B.Million-Rousseau, PFA

édito



Georges Lammoglia

Retour sur la rencontre annuelle de la filière automobile

25 octobre 2012

dossier pages intérieures



Devenons les meilleurs en France !

Cette lettre d'information est entièrement consacrée à l'enquête de performance 2011 dont les résultats ont été présentés le 25 octobre à Mulhouse devant une assemblée de plus de 100 personnes, majoritairement des responsables d'entreprises.

La présentation des résultats, suivie de la remise des Trophées de la Performance, a permis d'appréhender de façon concrète les gains réalisés par les entreprises de notre région ; notamment grâce aux programmes d'amélioration continue de PerfoEST (Clés de la Performance, Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles).

Ainsi, il faut souligner que les 63 sites régionaux qui ont répondu à l'enquête sont, en moyenne, bien placés comparativement aux 140 autres entreprises françaises participantes.

Outre la comparaison régionale et nationale entre entreprises, cette enquête permet de nous situer par rapport aux niveaux mondiaux à atteindre, selon les donneurs d'ordre, pour être compétitifs dans la filière automobile.

Dans ce combat pour la compétitivité, notre feuille de route à 3 ans est claire : **faire de l'Alsace et de la Franche-Comté, le meilleur territoire de sous-traitance automobile de France pour l'ensemble des indicateurs de performance industrielle, associé à une forte visibilité européenne.** Avec comme résultante, plus de volume de travail pour notre territoire.

A nouvelle ambition, nouvelle organisation : j'ai le plaisir de vous annoncer l'arrivée de Jean-Luc Jacquot à la direction générale de PerfoEST (cf. page 4).

L'objectif est fixé ; à nous de le réaliser, **collectivement.**

Je profite de cette dernière lettre 2012 pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année !



la lettre

LEDOSSIER

Rencontre annuelle de la filière automobile

Filière Automobile en Alsace Franche-Comté : où en est-on en terme de compétitivité ?

En ces moments de crise, on parle beaucoup de compétitivité des filières industrielles ; mais sait-on vraiment ce qu'il en est ?

La compétitivité passe par la productivité de la main d'œuvre et par le coût du travail, mais pas seulement : la compétitivité, c'est aussi la qualité, la flexibilité, l'usage du capital d'investissement, le taux de service, l'innovation, ...

Résultats de l'enquête des performances industrielles 2011

Le **25 octobre** dernier, PerfoEST a présenté les résultats de l'enquête des performances industrielles (15^{ème} édition).

Elle montre l'amélioration des performances des 63 sites qui ont participé, en Alsace et Franche-Comté. **C'est un signal positif.**

2011 était une bonne année au niveau de l'activité et cette enquête démontre l'amélioration de 16 indicateurs sur 17, dont 3 sont en nette amélioration.

Il s'agit d'une réelle performance dans le paysage français et ce n'est pas le fruit du hasard.

Découvrez les **3 indicateurs en nette amélioration** et les **témoignages d'entreprises** qui ont participé à l'enquête. Ils montrent la réelle dynamique de la filière, sa richesse, sa réactivité et sa volonté de s'adapter dans un contexte difficile. L'ensemble des actions PerfoEST est destiné à renforcer la compétitivité des entreprises ; et la coopération avec l'UTBM, l'ECAM Strasbourg, l'IUT Haguenau, l'UdS et les AFPI, sur le volet Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles (BPHI) augmente notre capacité à injecter de la compétence.

Extrait de l'enquête 3 indicateurs

■ Qualité

Moyenne 2011 : 63 ppm (pièces par million : nb de pièces défectueuses sur 1 million pièces produites.)

Moyenne 2010 : 230 ppm

Niveau bon : 50 ppm

Classe mondiale : <10 ppm

L'amélioration de la qualité exprimée en ppm est dans sa 15^{ème} année d'amélioration. En étant en-dessous de 100 ppm, nous avons passé un cap. C'est un grand progrès même si nous savons que les OEM et Rang1 exigent moins de 10 ppm

■ Valeur Ajoutée/personne

Moyenne 2011 : 66,9 K€/p Objectif 2011 dépassé : 63 K€/p

Moyenne 2010 : 64,8 K€/p

Niveau bon : 75 K€/p

Classe mondiale : 115 K€/p

L'augmentation de la VA en 2011 est significative : soit + 2,1 € par personne ; pour 14 000 personnes, cela fait 30 millions en valeur absolue. Une somme impressionnante !

■ Taux de fréquence des accidents du travail

Moyenne 2011 : 19,3

Moyenne 2010 : 24,8

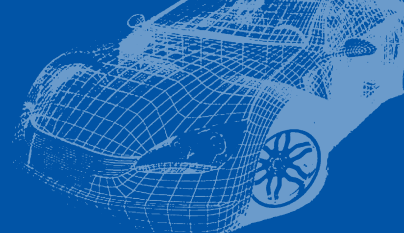
Niveau bon : 5

La réduction du nombre d'accidents de travail a été nette en 2011 avec une réduction de 25% du taux de fréquence. On considère statistiquement que lorsque le taux de fréquence est supérieur à 60, il y a risque potentiel d'accident mortel.



Bernard Million-Rousseau, directeur général de la Plateforme de la Filière Automobile (PFA), présent lors de cette rencontre, a salué le travail réalisé par PerfoEST, une ARIA* exemplaire et active. Il a fait état des résultats nationaux de l'enquête.

* Association Régionale des Industriels de l'Automobile – PerfoEST, une des plus anciennes ARIA en France



TÉMOIGNAGES

Allrim

Pour le personnel, besoin d'un projet à long terme et un mot-clé : la mobilisation. Beaucoup de chemin reste à faire mais pour 2011, les résultats sont là : l'augmentation de la VA/personne.



Dominique Benazet

SCODER

Plan d'amélioration continue lancé il y a 2 ans. Un axe : formation zéro défaut pour l'ensemble du personnel pour tous les services ; « nous sommes clients des produits que nous fabriquons ». Partager la bonne information au bon moment ; nécessité de discerner, de persévérer, de répéter et de rester une entreprise *apprenante*. »



Christophe Jeanvoine



Philippe Airaud

Automobiles Dangel

Avoir un projet fédérateur. Former l'ensemble du personnel pour une sensibilisation au lean. Il faut vaincre la résistance au changement à l'aide de rituels quotidiens.

Fonderie de la Bruche

11 indicateurs sur 15 (15/17 mesurés) en amélioration entre 2010 et 2011. Des changements visibles pour les clients. La démarche BPHI a été engagée fin 2010 ; 65% du personnel formé à ce jour. La démarche d'amélioration continue fait partie intégrante du projet stratégique de l'entreprise et l'implication du personnel est la condition nécessaire à sa réussite.



Séverine Manière

Snop

La démarche engagée depuis 3 ans porte ses fruits. Développement des compétences, formations, amélioration de la compétitivité : système de production Snop impliquant l'ensemble du personnel. En cours : le déploiement des standards avec l'aide d'un salarié qui vient d'obtenir son DU BPHI de l'UTBM. Malgré le contexte, nous avançons car il y a encore des marges de progrès !



Bernard Lapeyre

UTBM,

formation Diplôme Universitaire BPHI

A l'initiative de ce projet de formation, un besoin industriel relayé par PerfoEST. Nous avons réfléchi à une formation qui donne envie aux entrepreneurs de s'engager, avec une garantie du résultat. Le DU BPHI est né il y a 1 an : il s'agit d'une formation dispensée par des industriels associés à deux équipes de l'UTBM : IMSI pour l'atelier pilote et ERCOS/IRTES pour la partie humaine/ergonomie. Les résultats mesurés correspondent au niveau des meilleures formations à un prix très compétitif grâce à l'appui de l'UTBM.



Michel Jardot



David Jamin

Inergy

Pour réussir, il faut faire partager une vision commune avec l'ensemble du personnel et donner du sens. Aucun chantier n'est mené à bien seul, l'équipe prime sur l'individu. Pas de tabou : oser parler d'objectifs de productivité, annoncer clairement les choses.

LISI Automotive

Notre démarche de progrès continu nous a permis d'atteindre nos objectifs pour quasiment tous les indicateurs retenus ; la méthode : le traitement des problèmes à tous les niveaux et par tous les acteurs. Réunions quotidiennes, analyse des informations, recherche de solutions en équipe, prise en compte des propositions des équipes sur le terrain.



Patrice Corbeaux



Laurence Barbier

Sideo Bedeville

Laurence Barbier a obtenu le DU BPHI à l'UTBM. « Cette formation apporte une vision globale du processus centré sur l'homme (ergonomie). L'application de la formation dans l'entreprise a eu des résultats assez rapides, visibles et bénéfiques pour tous. Nous avons réalisé des gains de productivité tout en créant des emplois. Le DU m'a appris tous les outils méthodologiques et m'a fait grandir dans ma méthode d'analyse. **Si vous voulez progresser, faites le choix BPHI !** »



Pierre Petitjean

Metalis

« Créer une démarche en rupture et donner le pouvoir sur le terrain ». Une pyramide managériale inversée : s'appuyer sur la participation et non sur l'autorité. Une démarche de progrès continue qui doit s'intégrer dans la culture de l'entreprise.

CLIND'OEIL

Les compétences mises en oeuvre dans l'industrie automobile intéressent les autres filières : bois, agro-alimentaire, luxe.



Siège social
Centre d'affaires Technoland
15 rue Armand Japy - 25461
Étupes Cedex

La Lettre :
Bulletin d'information de PerfoEST
Directeur de la publication :
Georges LAMMOGLIA
Rédacteur en chef :
Philippe MOUSSALLI
Conception, mise en page,
impression :
apsideandco

Dépôt légal : à parution N° ISSN : 0292 - 0891 • PerfoEST membre fondateur du Pôle de Compétitivité Véhicule du Futur



Jean-Luc Jacquot, Directeur Général PerfoEST

Jean-Luc Jacquot, jusqu'à présent membre des comités de direction des sites PSA Peugeot Citroën de Sochaux et Mulhouse, est placé en détachement au Pôle Véhicule du Futur par le site de Sochaux qui poursuit ainsi son engagement dans l'aide à la compétitivité de la filière automobile.

Son constat, ses ambitions pour la filière

« En arrivant à PerfoEST, j'ai d'abord été impressionné par les enjeux de la filière automobile : 2 régions, plus de 600 entreprises et 94 000 emplois !

J'ai découvert des programmes d'accompagnement des entreprises organisés et financés, une activité de formation très dynamique. J'ai trouvé un mode de fonctionnement complexe (nombreux acteurs) mais opérationnel.

Après une période d'observation, je propose quelques pistes de progrès :

Formaliser notre stratégie

Le sens de nos actions est finalement d'augmenter le CA de la filière pour garantir sa pérennité et développer l'emploi. Pour réussir, les leviers principaux sont d'atteindre un niveau d'excellence mondial, de mutualiser des prestations, d'innover et enfin, de redonner du volume de production.

Augmenter le niveau de performance

C'est absolument incontournable pour la survie de la filière. Or, si globalement il s'est amélioré, les progrès sont insuffisants, par rapport aux meilleurs mondiaux. Les principaux leviers sont l'accompagnement dans la mise en place du Lean, le développement des compétences, les méthodes maintenance,...

Augmenter la représentativité

Le nombre d'adhérents n'est évidemment pas un objectif en soi mais il est le reflet de notre couverture de services et de l'efficacité de notre communication au sein de la filière.

Je suis très conscient de la situation difficile de l'ensemble de la filière auto. Notre proposition est de se battre ensemble pour être plus fort. L'équipe PerfoEST est motivée pour apporter toute l'aide possible. »

Contact : jlj@vehiculedefutur.com • tél 06 86 56 68 60

LES FORMATIONS

Nouveautés 2013

Lean :

- Savoir construire son plan annuel de progrès
- Animer son îlot de production
- Animer et manager son équipe de terrain

Qualité :

- Manager la production par la qualité
- La pratique de l'audit interne

Ergonomie :

- P.R.A.P. (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)

Retrouvez les programmes des formations 2013, sur notre site internet www.perfoest.com

Achats :

- Management relations fournisseurs
- Optimiser les achats pour PME
- Achats et approvisionnement : maîtriser les documents de suivi
- Fonction achat : outils et techniques spécifiques

Contact : Carole Horesh
ch@vehiculedefutur.com
tél 03 89 32 76 36

L'AVI DU RÉSEAU

7 novembre - Séminaire BPHI chez PSA Sochaux - Emboutissage

PSA PEUGEOT CITROËN

PerfoEST a rassemblé 15 entreprises chez PSA pour une journée d'échange autour de la performance industrielle.

La mise en œuvre des Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles, que certains appellent du bon sens, permet aux entreprises de s'adapter en permanence. Son fondement est une meilleure communication entre les équipes, avec des rituels de management qui accélèrent le temps de traitement des problèmes.

22 novembre - Nuit des IUT : comment apprendre l'amélioration continue en jouant



Jeu du kanban

Découverte par des parents d'élèves du DUT QLIO Qualité Logistique Industrielle et Organisation à l'IUT de Haguenau, intégrant l'enseignement des techniques du Lean manufacturing. PerfoEST a présenté un film avec témoignages d'industriels de la filière automobile.

29 novembre - Echange d'expérience chez TRELLEBORG Coated - Cernay

14 industriels ont échangé sur le thème des bonnes pratiques.

L'AGENDA

30 janvier 2013

séminaire BPHI chez Snop à Etupes

31 janvier 2013

échange d'expérience chez SALM à Sélestat

12 février 2013

dîner Filière Automobile à Strasbourg

9 avril 2013

dîner Filière Automobile à Belfort

D'autres échanges d'expérience et séminaires sont en préparation pour le 1^{er} trimestre 2013. Un mail d'invitation vous parviendra.

Retrouvez tout l'agenda PerfoEST sur le site www.perfoest.com.

S'inscrire : mv@vehiculedefutur.com

Tout PerfoEST sur internet : www.perfoest.com

Votre contact : Jean-Luc JACQUOT - 06 86 56 68 60 - jlj@vehiculedefutur.com

www.perfoest.com

