



PerfoEST

la lettre

LES INFOS DU RÉSEAU

Octobre 2011 - n°34



Christian Dalloz Sunoptics et lean : repartir dans un schéma gagnant ?

Un carnet de commandes bien garni en 2011 pour cette PME franco-comtoise, spécialiste du verre solaire haut de gamme, a été l'élément déclencheur pour réorganiser les capacités de production et atteindre le niveau suffisant.

Des chantiers d'amélioration ont été mis en œuvre associant tout le personnel : repérer les goulets dans le flux, piloter au jour le jour, diminuer les rebuts, diminuer le temps de changement de série, accélérer le flux,...

Voilà ce qui a été fait en quelques mois, avec l'aide d'un consultant habilité de la Plateforme de la Filière Automobile, dans le cadre du programme BPHI de PerfoEST.

Christian Dalloz Sunoptics

édito

Georges Lammoglia
Président

**EST-CE QUE LA
BATAILLE EST
TERMINÉE ?**

DOSSIER
PAGE

P

PerfoEST vient de terminer l'analyse de l'enquête annuelle de performance industrielle en Alsace Franche-Comté.

Au niveau national, 149 sites ont répondu dont un bon tiers se trouve parmi nos adhérents.

Pour un chef d'entreprise, l'objectif de cette enquête est d'avoir un outil de comparaison des performances de son usine avec celles d'autres sociétés du même secteur d'activité.

Cette enquête nous permet également d'avoir des informations sur les niveaux de performance jugés, soit bons, soit de classe mondiale ; niveaux que peuvent attendre, de leurs fournisseurs, les constructeurs et Rang1.

Pour l'Alsace et la Franche-Comté, deux éléments de conclusion ont particulièrement attiré mon attention :

- La reprise économique de 2010 et l'augmentation du chiffre d'affaires (importante par rapport à 2009) ont été réalisées avec peu d'augmentation de personnel. Ainsi, l'indicateur de valeur ajoutée par employé est passé de 52 à 60 K€ par personne. L'an dernier, nous déplorions la faiblesse de cet indicateur.

- Il reste des marges d'amélioration dans la plupart des indicateurs. Cela signifie que le déploiement des **Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles** (BPHI) devrait se traduire par une nette amélioration des performances. Ceci est une bonne nouvelle.

Certaines entreprises l'ont bien compris ; ainsi, 30 d'entre elles ont démarré, avec PerfoEST, une démarche de progrès dans le cadre des programmes Clés de la performance ou BPHI.

Pour en savoir plus sur cette enquête, je vous invite à la présentation des résultats le 16 novembre à Belfort, dans le cadre de Mobilis.

Bonne lecture de cette Lettre !



Le lean ou Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles : une démarche de progrès qui doit durer

BIEN DEMARRER

La bataille n'est pas terminée pour Christian Dalloz Sunoptics, de même que pour toutes les entreprises qui démarrent une démarche lean. Alors que les goulots ont été identifiés, il faut organiser la maintenance pour tendre vers le zéro panne, mettre en œuvre la TPM (total productive maintenance), repérer les anomalies, ...

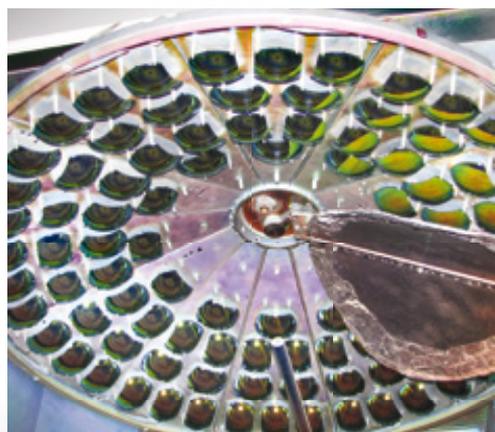
Bonne nouvelle : l'augmentation du carnet de commandes a pour corollaire l'augmentation des effectifs et donc la formation. D'où l'importance d'avoir formalisé les meilleurs savoir-faire dans

ces gammes imagées appelées standards de travail qui garantissent la qualité et la sécurité du personnel.

L'instauration des rituels de rencontres entre l'encadrement et les ateliers permet le dialogue et la compréhension mutuelle. Ce sont les Standards de Management.

Félicitations à l'entreprise Christian Dalloz **Sunoptics** pour la mise en place de ce programme.

<http://www.cridalon.com/>



Christian Dalloz Sunoptics travaille sur un projet de développement avec des équipementiers automobiles pour associer la technique de dépose du vernis aux caractéristiques des optiques des voitures - projet «3V».

COMMENT PÉRENNISER LES ACTIONS UNE FOIS LE CONSULTANT PARTI ?

Des industriels, rassemblés sous l'égide de la Plateforme de la Filière Automobile (PFA), ont synthétisé 12 « engagements » qui sont proposés au chef d'entreprise et au consultant. Avant tout, il faut former l'encadrement pour faire évoluer le mode de management, qui devient le pilier principal de toute démarche de progrès.

Ainsi, c'est la maîtrise qui doit assurer le maintien des décisions prises avec les opérateurs. A la demande de PerfoEST, l'AFPI a développé 2 modules spécifiques pour former la maîtrise et les opérateurs. La formation a lieu en inter-entreprise au sein d'une entreprise adhérent à l'action collective.

LES 12 ENGAGEMENTS



- ➔ Disposer d'outils de mesure de performance opérationnelle
- ➔ Identifier les enjeux de progrès majeurs et garantir leur appropriation par l'encadrement
- ➔ Agir durablement sur les conditions de travail
- ➔ Réaliser un chantier de formation-action avec participation de la direction
- ➔ Définir une vision et un plan de progrès dans l'esprit PDCA
- ➔ S'assurer que l'ensemble des parties prenantes est associé au projet
- ➔ Définir et mettre en place une organisation pour supporter le progrès
- ➔ Organiser le transfert de compétences de l'intervenant vers l'entreprise
- ➔ Former l'encadrement et la maîtrise pour faire évoluer le mode management
- ➔ Accompagner le changement par une communication des managers vers l'ensemble du personnel
- ➔ S'engager sur une pérennité dans le temps via son implication dans la démarche Lean PFA
- ➔ S'organiser pour standardiser et capitaliser les meilleures pratiques

LES BRÈVES

- Les programmes de formations sont réajustés avec nos formateurs pour être mieux adaptés à vos besoins ;
- Une refonte de notre site internet (partie formation) est en cours de réalisation avec pour objectifs de favoriser l'accès-

- Le programme des formations 2012 est en cours d'élaboration avec des formations reconnues et confirmées chez PerfoEST, mais également des nouveautés. A découvrir prochainement sur notre site internet !

CABOUGE EN FORMATION !

sibilité à la recherche d'informations, améliorer la qualité visuelle de nos documents et généraliser les inscriptions en ligne pour nos formations ;

- Les supports de formations sont actualisés selon la nouvelle charte PerfoEST ;

Les 28 et 29 juin derniers, une formation « AMDEC Produit », regroupant des salariés d'entreprises alsaciennes et franc-comtoises, a eu lieu au sein de la société Scoder, à Pirey (25). Merci à la société Scoder, partenaire actif de PerfoEST, pour son accueil !

www.vehiculedefutur.com

rubrique : DÉVELOPPER



NOS RÉGIONS PRÉPARENT L'AVENIR

*PerfoEST poursuit ses actions pour déployer les **Bonnes Pratiques** au service des entreprises alsaciennes et franc-comtoises.*

Nous avons contacté les acteurs de l'Enseignement afin qu'ils développent des moyens et des programmes de formations à l'amélioration continue, tant pour leurs étudiants que pour des stagiaires d'entreprises.

C'est dans ce cadre que quatre établissements ont intégré cette action dans leur offre :

■ **L'UTBM** a créé un Diplôme Universitaire dont la première session démarre à cette rentrée. www.utbm.fr

■ **L'ECAM Strasbourg Europe** a inauguré début septembre son atelier école ; la première promotion de stagiaires est prévue en octobre. www.ecam-strasbourg.eu



■ **L'IUT d'Haguenau** de l'Université de Strasbourg prépare son atelier et sa pédagogie. www.iuthaguenau.unistra.fr



■ **L'Université de Strasbourg** délivre un master SPI Génie Industriel dont l'enseignement du Lean est la composante majeure. www-physique-ingenierie.u-strasbg.fr

f o r m a t i o n

NOTRE OBJECTIF CONSTANT, EN TANT QU'ASSOCIATION LOI 1901 : ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE AFIN DE VOUS OFFRIR DES FORMATIONS DE QUALITÉ, ADAPTÉES À VOS SPÉCIFICITÉS, À UN COÛT ACCESSIBLE.

PERFOEST RECHERCHE ENTREPRISES...

Nos formations techniques, de par leur spécificité, se déroulent en entreprise. Si vous souhaitez accueillir une formation, contactez-nous !

Plus d'infos : Carole Horesh
carole.horesh@perfoest.com



AFPI, un partenaire dans la durée En Alsace comme en Franche-Comté, les AFPI proposent, à la Maîtrise et aux Opérateurs, des formations aux BPHI dont l'objectif est d'obtenir des CQPM ; par exemple le CQPM 272 Pilote de démarche d'amélioration continue. www.afpi-alsace.fr www.afpi-nfc.com

Plus d'infos : Raymond Michard
rm@vehiculedefutur.com



ENQUÊTE 2010

ENQUÊTE DES PERFORMANCES INDUSTRIELLES 2010, UN BON CRU ?

C'est la saison des vendanges et c'est aussi à cette époque de l'année que nous disposons des résultats de l'enquête PerfoEST.

La reconnaissance d'un savoir-faire

Cette enquête nationale, commandée par 8 ARIA (Association Régionale de l'Industrie Automobile), a été réalisée à partir de l'expérience de PerfoEST, pour l'ensemble de la filière.

Elle se distingue de celles des années précédentes sur trois points :

- elle a été réalisée directement par les ARIA des régions participantes ;
- elle porte sur 17 indicateurs de performance dont 3 nouveaux proposés par PerfoEST : % de formation/CA, % investissement et performance environnementale ;
- elle intègre une enquête de processus d'amélioration mis en place dans les entreprises pour l'amélioration de la performance.

Les ARIA participantes : ARIA Nord-Pas de Calais, AUTEQ (Bretagne), AUTOESSOR (Lorraine), Institut automobile du Mans (Pays de Loire), Pôle Véhicule du Futur/PerfoEST (Alsace, Franche-Comté), Pôle Automobile Région Centre, Rhône-Alpes Automotive Cluster, Autobourgogne.



INFOS RÉSEAU

• C'est la 14^{ème} année que nous réalisons l'enquête de performance des entreprises de la filière automobile en Alsace et Franche-Comté.

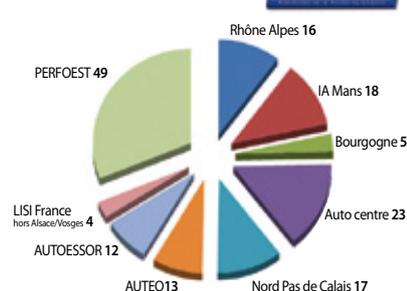
• LISI Automotive et Peugeot Japy ont été labellisés **fournisseurs majeurs** de PSA Peugeot Citroën.



FILIÈRE AUTOMOBILE



Rhône Alpes	16
IA Mans	18
Bourgogne	5
Auto centre	23
Nord Pas de Calais	17
AUTEQ	13
AUTOESSOR	12
LISI France hors Alsace/Vosges	4
PERFOEST	49
Doublons	-8
Total France	149
LISI hors France	10



ALSACE ET FRANCHE-COMTÉ, UNE PARTICIPATION ASSIDUE

Nous remercions les 149 entreprises qui ont participé à cette enquête nationale. Les régions Alsace et Franche-Comté ont, comme chaque année, répondu plus que les autres, ce qui montre leur dynamisme dans la filière. Cependant, nous aimerions voir cette participation augmenter car la pertinence de l'enquête réside dans la participation. Nous restons convaincus de la nécessité de positionner son entreprise au sein de la filière automobile afin de permettre l'identification des axes de progrès pertinents.

Pour découvrir le cru 2010, nous vous invitons à la présentation **des résultats, le 16 novembre après-midi à l'ATRIA** de Belfort, dans le cadre des Rencontres Internationales Mobilis. Cette présentation sera suivie d'un débat et de témoignages d'industriels et d'acteurs sur le terrain. A cette occasion, les Trophées de la Performance seront décernés.

Inscription gratuite sur <http://www.vehiculedefutur.com/FR/inscription2.html>

Plus d'infos : Philippe Moussalli
philippe.moussalli@perfoest.com

TEMPS FORTS

13 octobre 2011

JOURNÉE CHEFS D'ENTREPRISE sur le lean manufacturing. AUTOCABLE, Masevaux (68).
Plus d'infos : Raymond Michard
rm@vehiculedefutur.com

16 novembre 2011

CONFÉRENCE PERFOEST À MOBILIS : présentation de l'enquête, débat, témoignages, Trophées de la Performance - ATRIA, Belfort (90)
Plus d'infos : Véronique Nardi
vn@vehiculedefutur.com

24 novembre 2011

SÉMINAIRE BPHI en Franche-Comté LISI, Lure (70)
Plus d'infos : Patrick Trassaert
patrick.trassaert@perfoest.com

7 décembre 2011

ECHANGE D'EXPÉRIENCE : coaching dans le cadre d'une démarche lean. THURMELEC, Ungersheim (68)
Plus d'infos : Raymond Michard
rm@vehiculedefutur.com

26 janvier 2012

SÉMINAIRE BPHI en Franche-Comté AST, Etupes (25)
Plus d'infos : Patrick Trassaert
patrick.trassaert@perfoest.com