

La Lettre

LES INFOS DU RÉSEAU

n° 32 • novembre 2010

édito



Cette lettre de novembre est consacrée à l'enquête annuelle sur la performance industrielle. J'ai le plaisir de vous livrer mon commentaire.

L'enquête de Performance 2009 de PerfoEST montre que la valeur ajoutée par personne des entreprises qui ont répondu stagne depuis 13 ans. Pire, le ratio valeur ajoutée sur chiffre d'affaires a chuté de 19 points passant de 49% en 1997 à 30% en 2009.

Il y a deux moyens pour redresser la barre : l'innovation et la réduction des coûts d'études et de fabrication.

L'innovation permet aux entreprises qui ont un service R&D d'offrir de nouveaux produits ou services et de se repositionner en prix en contrepartie de la nouvelle valeur offerte au client. Les sous-traitants peuvent compter sur la mise en place des bonnes pratiques pour réduire leurs coûts de production. Il n'est pas interdit de faire les deux.

Dans les deux cas, l'offre de service du Pôle Véhicule du Futur est parfaitement adaptée pour vous aider à augmenter la valeur ajoutée produite dans votre entreprise et donc votre rentabilité.

Challengez-nous, nous répondrons !

Georges Lammoglia



Philippe Moussalli



Georges Lammoglia

Performance industrielle : benchmark pour nos entreprises ; où en est-on en Alsace et Franche-Comté ?

Le 5 octobre 2010, le Pôle Véhicule du Futur (PVF) a convié les industriels d'Alsace et de Franche-Comté et tous les acteurs de la filière automobile à la présentation des résultats de l'enquête annuelle sur la performance industrielle.

Cette enquête a pour objectif d'évaluer le niveau de compétitivité des fournisseurs de l'industrie automobile d'Alsace et de Franche-Comté par rapport aux niveaux considérés comme bons et de classe mondiale.

Réalisée depuis 1997, avec l'aide de l'Institut ICARE (Institut pour la Compétitivité Automobile et la Recherche de l'Excellence), elle a touché cette année 196 sites industriels en France dont 53 sur le territoire du PVF. La première partie de la conférence a été consacrée à la présentation des résultats par Philippe Moussalli, Directeur de PerfoEST, programme

Excellence Industrielle du Pôle Véhicule du Futur.

Ensuite, Georges Lammoglia, Président du Pôle, a fait l'analyse de ces résultats. Il a notamment présenté les tendances lourdes positives et négatives devant une assemblée captivée et dont les questions ont nourri le débat qui a suivi.

Pour pérenniser les entreprises de nos régions, deux mots d'ordre ressortent :

- Innovation
- Augmentation de la Valeur Ajoutée

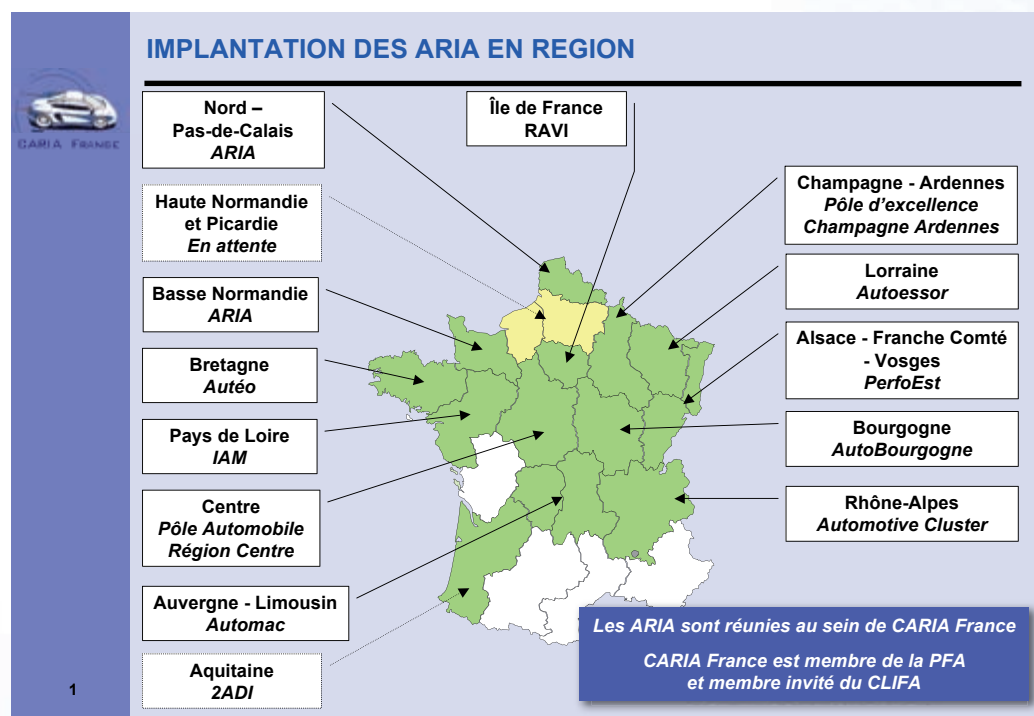
L'équipe du Pôle Véhicule du Futur est au service des entreprises pour ces deux axes : innover et aller vers l'excellence industrielle.

Plus d'infos : Philippe Moussalli, directeur Excellence Industrielle PerfoEST
philippe.moussalli@perfoest.com

L'enquête : quelques chiffres

L'enquête des performances a été réalisée en 2010 par ICARE*. Elle est effectuée sur un plan national en coordination avec les « ARIA » (Association Régionale pour l'Industrie Automobile). PerfoEST est l'ARIA d'Alsace et de Franche-Comté.

* GIE ayant pour objectif d'améliorer la compétitivité des entreprises de la filière automobile



Les Arias sont les représentants en région de la Plateforme de la Filière Automobile (PFA) créée en 2009 suite aux Etats Généraux de l'Industrie.



www.pfa-auto.fr/

En 2010, 196 sites industriels ont répondu à cette enquête, dont 174 qui ont répondu en 2008 et 2009.

Représentativité économique de l'échantillon :

- Chiffre d'affaires 2009 de l'ensemble des 196 sites : 8,73 milliards d'euros
- Effectif total : 45 663 personnes.

Sur le territoire du Pôle, 53 entreprises ont répondu : 2/3 d'entreprises Franc-Comtoises et 1/3 Alsaciennes.

L'enquête porte sur 17 indicateurs ; un indicateur sur la performance environnementale a été introduit en 2003 :

1	Retours usines clients
2	Coût des rebuts et retouches
3	Rotation des stocks
4	Temps de défilement
5	Temps de changement de fabrication
6	Taux de service
7	Taux de rendement synthétique
8	Chiffre d'affaires par m ² (K€/m ²)
9	Suggestion par personne et par an

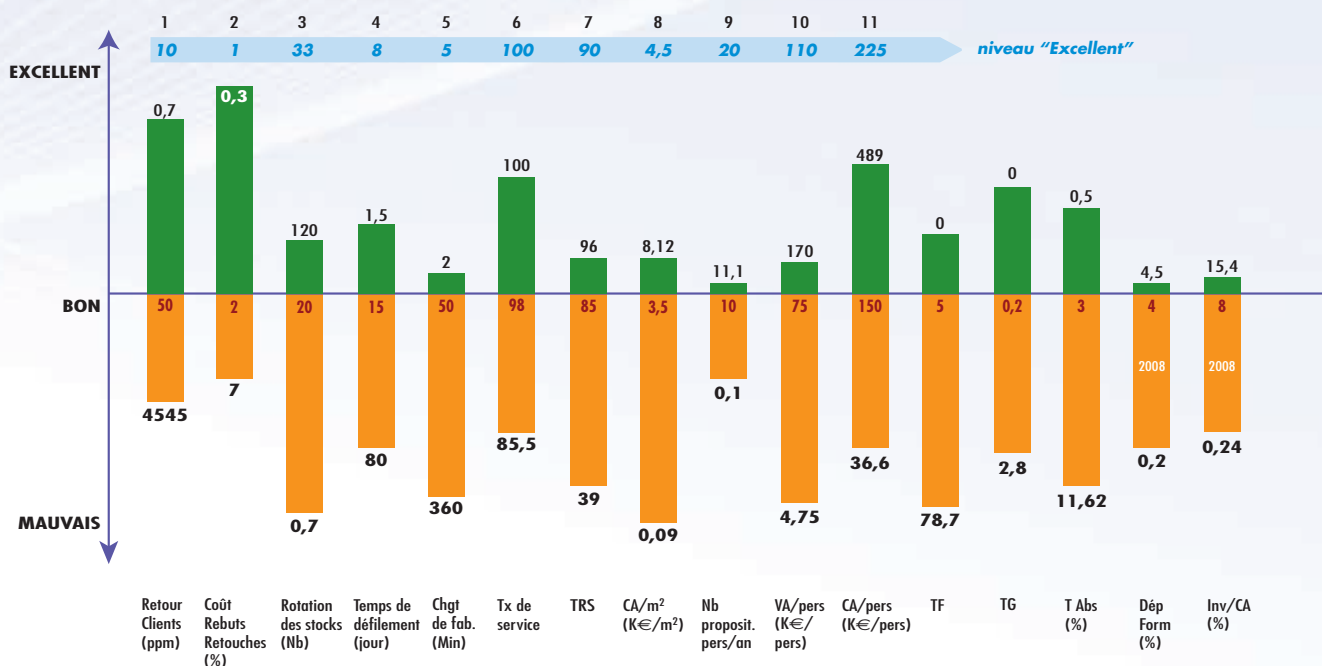
10	VA par personne K€
11	Chiffre d'affaires par personne K€
12	Taux de fréquence des accidents du travail
13	Taux de gravité des accidents du travail
14	Taux d'absentéisme
15	Dépense de formation/masse salariale
16	Pourcentage d'investissement/CA
17	Performance environnementale

Les chiffres annoncés résultent des déclarations des entreprises consultées et doivent toujours être interprétés avec prudence. Cependant des tendances se dessinent depuis 1997 et peuvent être commentées.

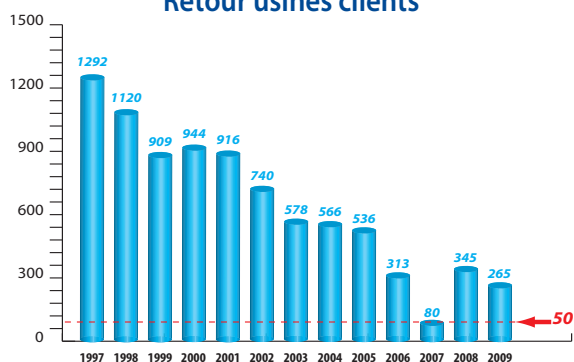
La Lettre

Positionnement global des entreprises en 2009

Les entreprises sont positionnées par rapport à la cible « bon » selon leur nombre. Les valeurs au-dessus et en-dessous de chaque colonne sont les valeurs extrêmes.

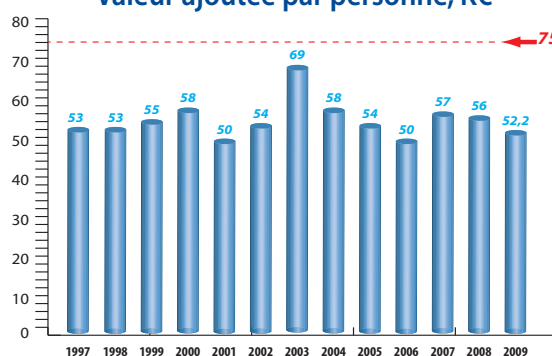


Retour usines clients



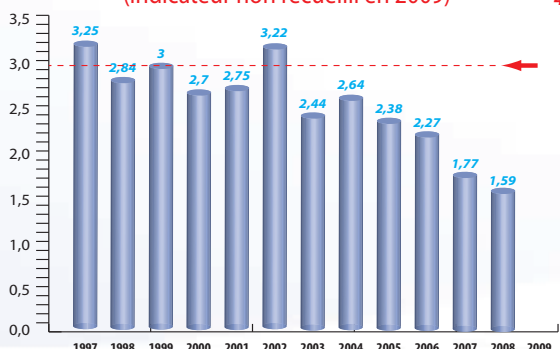
Excellente amélioration des retours clients.

Valeur ajoutée par personne, K€



La stabilité de la valeur ajoutée/personne, mesurée en euros instantanés (sans réévaluation) est inquiétante car elle illustre une érosion des marges. Les actions qui améliorent ce résultat sont à soutenir en priorité, dont l'innovation et la chasse à la non valeur ajoutée qui est une des bonnes pratiques industrielles illustrées dans les échanges d'expérience organisés par PerfoEST. Elle devrait être enseignée plus systématiquement grâce à l'EBPHI, Ecole des Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles que soutient le PVF.

Dépense de formation/masse salariale (indicateur non recueilli en 2009)



Ce chiffre est à comparer aux statistiques officielles. Sa tendance est cependant inquiétante.

Ceci nous conforte dans la nécessité d'augmenter l'effort de formation aux disciplines industrielles tant en formation continue qu'en formation initiale.

Plus d'infos sur www.vehiculedefutur.com
rubrique Actualités



Événements récents

● 9 et 10 septembre 2010 : Formation Ergonomie

Une formation d'initiation à l'ergonomie a été organisée les 9 et 10 septembre à Mulhouse. Les participants, venus d'Alsace et de Franche-Comté, ont jugé satisfaisante cette journée. Ceci illustre la volonté constante des adhérents du Pôle d'améliorer les conditions de travail de leur personnel.

Le programme PerfoEST répond ainsi à leurs demandes, en assurant une prestation au meilleur coût pour l'organisation de formations aux disciplines industrielles.



● 28 septembre 2010 : Echange d'expérience sur la culture et les outils des bonnes pratiques industrielles chez PSA Mulhouse Usines du Pôle Métallurgique

30 participants à cet échange d'expérience chez PSA Direction des Mécaniques et des Bruts Pôle Métallurgique de Mulhouse, accueillis par son Directeur Thierry Hesling. Thierry Hesling a présenté les trois usines consti-

tuant le Pôle Métallurgique : la Forge acier, la Fonderie aluminium sous Pression et l'Outilsage. Puis, il a ensuite expliqué les six bases de l'Excellence System PSA. Un grand merci au Personnel du Pôle Métallurgie PSA.

● 19 octobre 2010 : Séminaire Chefs d'entreprise organisé dans le cadre des Clés de la Performance

La Société IPV Injection SAS* a accueilli une vingtaine de personnes pour ce séminaire à Neuve-Eglise sur le thème : la culture et les outils des Bonnes Pratiques Industrielles - le Lean manufacturing- et leurs applications pratiques. Les échanges entre les industriels ont été particu-

lièrement appréciés car ces derniers ont pu partager leurs expériences. Une visite des ateliers d'IPV a permis de voir des améliorations concrètes. Un grand merci à IPV pour son accueil.

* IPV fabrique des composants dans de nombreuses matières plastiques, pour l'automobile, l'agroalimentaire, le bâtiment.

Plus d'infos sur : www.vehiculedefutur.com rubrique PerfoEst

Agenda

● **Formations 2011** PerfoEST organise des formations au plus bas coût pour rendre un service aux PME par l'association de plusieurs entreprises pour un même stage inter ou intra-entreprise.

Nouveauté : préinscription pour les formations. Ce nouveau système consiste à choisir par avance les formations et stages qui vous intéressent. Consultez sur le site les thèmes et cochez ce qui correspond à vos besoins :

www.vehiculedefutur.com rubrique PerfoEST

Vous serez informé des dates dès que le nombre de participants sera suffisant. Ce formulaire de pré-inscription ne vous engage pas. Il nous permet de mieux cibler vos attentes.

● Prochain échange d'expérience

Le 24 novembre 2010 chez PSA Sochaux : la logistique alternative ; venez tracer le cheminement d'une pièce.

Plus d'infos : philippe.moussalli@perfoest.com

S'inscrire en ligne :

www.vehiculedefutur.com/FR/inscription2.html

● **Découvrir le lean** sur le terrain avec des séminaires pour chefs d'entreprise et des sessions de formation pour animateurs.

- **Les chefs d'entreprise Franc-Comtois invités à participer à des séminaires sur l'Excellence industrielle :** relever le défi de la performance pour assurer la pérennité des entreprises et préserver l'emploi en région, tel est le but affiché de l'école des bonnes pratiques humaines et industrielles (ou lean manufacturing). **Le 9 décembre 2010 chez Camelin Décolletage Industries à Besançon.**

- **Vous souhaitez devenir animateur Lean, participez à la prochaine session !** Cette formation est destinée aux entreprises qui ont décidé de déployer le Lean manufacturing et qui souhaitent mettre en place une animation interne de la démarche avec un animateur. **Les 19 et 20 janvier 2011, dans les locaux du Décolletage Jurassien à Champagnole.**

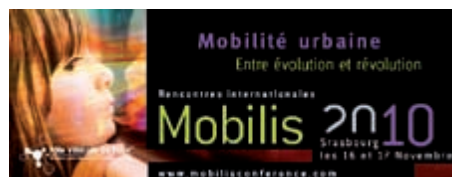
En savoir plus et vous inscrire :

Jacques Girod - Tél 06 31 45 63 84 -

jg@vehiculedefutur.com

● Trophées de la performance : mettre à l'honneur une entreprise et surtout les hommes et les femmes qui la font vivre

L'objectif de ces Trophées est de valoriser une ou des entreprises qui ont amélioré leurs performances par des actions concrètes et suivies, et avec l'assentiment et la participation du personnel. Cette année, les Trophées seront décernés lors des Rencontres Mobilis à Strasbourg, le 16 novembre à l'issue de la table ronde 2 sur « le lean, de la production à la conception », avec notamment l'intervention de Michael Ballé de l'Institut Lean France.



Plus d'infos : Mobilis, www.mobilisconference.com