



## > Le baromètre de la performance industrielle, c'est quoi ?

- Un questionnaire de 13 indicateurs donnant des informations précieuses pour votre entreprise
- Porté par PerfoEST qui collecte et compile les données depuis 20 ans

## > Un baromètre, pour quoi faire ? Se situer, se comparer

- Se situer par rapport aux autres entreprises régionales
- Se comparer à celles qui font le même métier.

Par exemple, une fonderie n'aura pas le même taux de gravité qu'une entreprise de câblage électrique.

## > Comment exploiter les données pour votre entreprise ?

Analyser ce qui est en lien avec vos résultats financiers ; par exemple :

- Est-ce que mon **taux de service** me permet de garder mes clients ?
- Est-ce que mon taux de « **retour usines clients** » me coûte de lourdes pénalités financières ?
- Concernant le coût de mon « décalage » en **absentéisme**, je gagne combien en le diminuant de moitié ?
- Si ma **valeur ajoutée/personne** est dégradée, quels sont mes gisements de progrès ?

Cette analyse doit conduire à monter des plans d'actions efficaces ; cibler ce qui sera le plus facilement productif de résultats chiffrables, avec des objectifs simples à quantifier.

Elle permet également de communiquer et de convaincre en interne, de challenger vos équipes.

Par exemple, si la moyenne du taux de service des répondants est de 95% et que votre entreprise est à 85%, vous pouvez fixer le challenge d'atteindre 92, puis 95% voire mieux !

## > Des données à suivre dans le temps...

Pour s'améliorer, il faut des données chiffrées : si on veut diminuer son temps d'arrêt des machines, il faut le mesurer et le suivre dans le temps... c'est exactement la même chose pour les 13 indicateurs que PerfoEST propose.

## ...seul PerfoEST le propose

Ces données chiffrées, vous pouvez les chercher ailleurs : elles n'existent tout simplement pas !

### Un baromètre Industrie par métiers

Toute entreprise industrielle peut répondre en précisant sa catégorie.

**Accompagnement possible par PerfoEST contactez-nous !**

Ludovic Party  
[lp@vehiculedufutur.com](mailto:lp@vehiculedufutur.com)  
[www.vehiculedufutur.com](http://www.vehiculedufutur.com)

## > Ça me coûte combien ?

Le temps que vous voudrez y consacrer ! En répondant :

- vous obtenez les résultats par métiers
- vous participez activement à la vie du réseau
- vous permettez aux entreprises régionales qui ont répondu de progresser :  
**c'est votre contribution au développement économique de notre territoire !**

Avez-vous une idée du prix de la même étude dans un cabinet de consultants renommé ?

## > Y a-t-il un risque à renseigner mes indicateurs ?

**Perdre du temps ?** Non, vous pouvez ne transmettre que les indicateurs qui sont déjà suivis et connus.

**Et la confidentialité dans tout ça ?** Vos données sont codées à réception puis analysées par PerfoEST.

Les résultats sont diffusés en préservant l'anonymat des entreprises ; et chaque répondant reçoit la synthèse de son site, de façon confidentielle.

Une lettre d'engagement de confidentialité vous sera remise.

## CONVAINCU ?

Pas de risque, peu de travail, une base unique pour améliorer vos résultats financiers,...

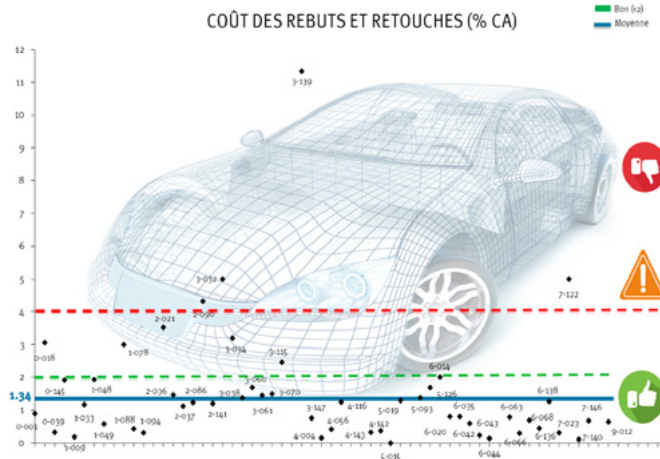
## RÉPONDEZ DÈS MAINTENANT

au baromètre de la performance industrielle  
Bourgogne-Franche-Comté et Grand Est, proposé  
et géré par PerfoEST !

## EXEMPLES

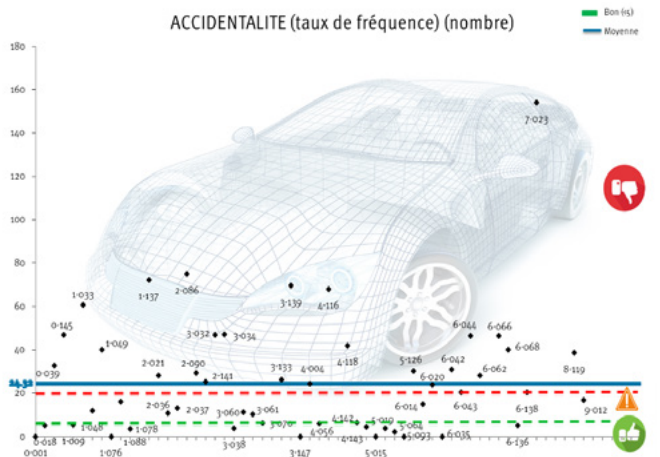
### Le coût des rebuts et retouches, en pourcentage du CA.

Au-delà de 3%, ce n'est pas bon, moins de 2%, c'est bien, mais beaucoup d'entreprises sont à moins de 1%, c'est donc possible... et vous, où en êtes-vous ?



### Le taux de fréquence des accidents du travail

Etes-vous décalé, décalé mais dans la moyenne régionale (<18,31) ou avez-vous réussi à passer sous la barre des 5, synonyme de bon résultat au niveau national, en mettant en place des mesures efficaces de prévention ?



## TÉMOIGNAGES

« Les résultats de cette enquête sont très attendus, chaque année. L'enquête me permet de connaître notre rang, de nous confronter aux meilleurs de la filière, de définir les bonnes priorités. Elle vient en appui de ma stratégie et il est aisé d'y répondre. »



**Denis Rezé – Président Eurocade**

« Depuis quelques années, nous avons mis en place des indicateurs communs, sur la base de l'enquête : productivité, taux de service, résultats qualité (ppm), absentéisme, ... associés à des objectifs annuels. Nous redistribuons l'intéressement au prorata des résultats obtenus, de manière équitable : du cariste au directeur, chacun reçoit la même prime ! »

**Francis Perin – Directeur OUREVAL**

« Des faits et des données sont des éléments indispensables à une bonne analyse. Alors choisir et suivre des indicateurs de performance en se fixant ses propres objectifs est un élément important pour s'assurer de l'efficacité de nos actions. Ils sont aussi un moyen concret pour communiquer avec nos collaborateurs. Ce baromètre avec sa longévité, son suivi et son partage est une source d'information fiable et précieuse. Un outil riche d'enseignements pour nos stratégies industrielles et la performance de nos usines. »



**Damien Tournier – Directeur Schrader Pacific advanced valves**