

## Audits de processus VDA 6 Partie 3

### Objectifs pédagogiques de la formation

- Obtenir une connaissance générale des autres référentiels VDA
- Savoir réaliser des audits de processus
- Maîtriser les attendus du référentiel VDA 6.3

### Public concerné

- Responsable qualité site et ingénieur ou technicien qualité
- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

### Prérequis

- Connaissance de la gestion de la qualité dans un secteur automobile

### Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Niveau BAC+2 ou 2 ans d'expérience dans la gestion de la qualité
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

### Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Exercices avec corrigés
- Échanges interactifs
- Échanges d'expérience entre le formateur et les participants.

### Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique réalisée en salle
- Explications apportées en salle
- Exercices réalisés en salle
- Support pédagogique pour les participants envoyé par mail à l'issue de la formation
- Matériel/Éléments à prévoir ou à apporter par les participants : Livre VDA 6 partie 3 à se procurer au lien suivant

[https://webshop.vda.de/QMC/en/band-6-partie-3\\_ausgabe-2016\\_franzoesische-edition](https://webshop.vda.de/QMC/en/band-6-partie-3_ausgabe-2016_franzoesische-edition)

## PROGRAMME

### Introduction

#### Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
  - 🦋 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
  - 🦋 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

### Contenu de la formation

#### Audits de processus VDA 6 partie 3

##### Connaissances générales

###### Autres référentiels

- Autres référentiels VDA
- Normes connexes
- Cycle PDCA

###### Pratique des audits

- Aperçu des types d'audit
- Les bases de l'audit
- Les différents types d'audit
- Approche processus
- Qualification des auditeurs
- Déroulement de l'audit
  - 🦋 Analyse préliminaire
  - 🦋 Modèle de la tortue
  - 🦋 Processus d'audit

##### Attendus du référentiel VDA 6.3

###### Gestion de projet (P2)

- Questions 2.1 à 2.7

###### Planification du développement produit et processus (P3)

- Questions 3.1 à 3.5

## Réalisation du développement produit et processus (P4)

- Questions 4.1 à 4.8

## Gestion des fournisseurs (P5)

- Questions 5.1 à 5.7

## Analyse de processus de production (P6)

- 6.1 Entrées du processus
- 6.2 Déroulement du processus
- 6.3 Ressources humaines
- 6.4 Ressources matérielles
- 6.5 Effectivité, efficacité, prévention du gaspillage
- 6.6 Résultat du processus

## Satisfaction client / suivi client / service (P7)

- Questions 7.1 à 7.5

## Clôture de formation

### Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émergence (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

### Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?

### Dates

A définir

### Durée

3 jours

### Nombre participants

Nb mini : 3

Nb maxi : 6

### Lieu

En fonction de la provenance des participants

### Intervenant

Jean-Philippe OLIVIER

### Compétences

- 14 ans d'expérience dans la gestion de la qualité automobile
- Auditeur VDA 6.3
- Auditeur 2<sup>nd</sup>e partie IATF 16949
- Auditeur ICA et IRCA qualité tierce partie

### Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émergence
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation

- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
  - 🔗 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
  - 🔗 Test de positionnement du stagiaire en début et fin de formation sous forme d'exercices corrigés avec le formateur.
  - 🔗 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
  - 🔗 Exercices pratiques avec mise en situation pour chaque participant

Contact [cs@vehiculedefutur.com](mailto:cs@vehiculedefutur.com) – MAJ 22/12/2023 CS