

Méthodologie de dépannage



Objectifs pédagogiques de la formation

- Acquérir les compétences logiques pour réaliser un dépannage et la méthodologie pour assurer un suivi et une analyse après panne
- Savoir traiter efficacement une défaillance d'équipement, depuis le diagnostic jusqu'au traitement de la cause première.



Public concerné

- Responsable Maintenance
- Techniciens
- Intervenants maintenance.

Prérequis

- Être issu d'un métier technique.

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Connaissances techniques indispensables.
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur la résolution d'une étude de cas communiquée par : l'entreprise – le formateur
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Exercices avec corrigés
- Echanges interactifs
- Echanges d'expérience entre le formateur et les participants
- Mises en situation des participants par des exercices terrain.

Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique réalisée en salle
- Explications apportées en salle
- Exercices réalisés sur le terrain
- Mise en application sur le terrain
- Salle de cours : 1
- Vidéoprojecteur : 1
- Paperboard : 1 ou Tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par : classeur
- EPI obligatoires en vigueur dans l'entreprise : (chaussures de sécurité, tenue vestimentaire, casquette de protection, gants, lunettes).

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 🔗 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 🔗 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Analyse du contexte et du besoin

La panne

Le MTTR (Mean Time To Repair)

Le MTBF (Mean Time Between Failure)

Les 10 étapes rationnelles d'un dépannage

- Sécurité des interventions
- Analyser la situation, le QOQC
- Parer au plus pressé
- Diagnostiquer : chercher la cause probable de panne (Les chaînes causales)
- Vérifier la cause probable : La grille de diagnostic
- Réparer
- Tester la réparation
- Rédiger le rapport
- Chercher la cause première (5P) et y remédier (le PDCA)
- Chercher toutes les conséquences et y remédier
- Vérifier les matériels semblables.

Test final individuel et corrigé collectif

- Test sous forme de QCM et d'une analyse de cas.

Méthodologie proposée

- Formation en salle,
- Exercices de mise en situation en atelier (si possible) ou simulation sur documentation,
- Exploitation d'exemples concrets issus de l'atelier.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation.

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

4 jours, non consécutifs

Nombre participants

Nb mini : 4

Nb maxi : 6

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Alain PETIT

Compétences

- Ancien responsable maintenance dans une usine de ferrage.
- Responsable du département technique Académie Industrielle PSA
- Titulaire d'un CCPI Formateur



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - 🔗 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - 🔗 Test de positionnement du stagiaire en début de formation sous forme de QCM
 - 🔗 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
 - 🔗 Test de fin de stage & QCM pour l'évaluation des acquis.

Contact cs@vehiculedufutur.com – MAJ 23/02/2022 CS