

# Méthodologie de dépannage



## Objectifs pédagogiques de la formation

- Acquérir les compétences logiques pour réaliser un dépannage et la méthodologie pour assurer un suivi et une analyse après panne
- Savoir traiter efficacement une défaillance d'équipement, depuis le diagnostic jusqu'au traitement de la cause première.



## Public concerné

- Responsable Maintenance
- Techniciens
- Intervenants maintenance.

## Prérequis

- Être issu d'un métier technique.

## Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Connaissances techniques indispensables.
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

## Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur la résolution d'une étude de cas communiquée par : l'entreprise – le formateur
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Exercices avec corrigés
- Echanges interactifs
- Echanges d'expérience entre le formateur et les participants
- Mises en situation des participants par des exercices terrain.

## Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique réalisée en salle
- Explications apportées en salle
- Exercices réalisés sur le terrain
- Mise en application sur le terrain
- Salle de cours : 1
- Vidéoprojecteur : 1
- Paperboard : 1 ou Tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par : classeur
- EPI obligatoires en vigueur dans l'entreprise : (chaussures de sécurité, tenue vestimentaire, casquette de protection, gants, lunettes).

# PROGRAMME

## Introduction

### Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
  - 🔗 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
  - 🔗 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

## Contenu de la formation

### Analyse du contexte et du besoin

#### La panne

#### Le MTTR (Mean Time To Repair)

#### Le MTBF (Mean Time Between Failure)

### Les 10 étapes rationnelles d'un dépannage

- Sécurité des interventions
- Analyser la situation, le QOQC
- Parer au plus pressé
- Diagnostiquer : chercher la cause probable de panne (Les chaînes causales)
- Vérifier la cause probable : La grille de diagnostic
- Réparer
- Tester la réparation
- Rédiger le rapport
- Chercher la cause première (5P) et y remédier (le PDCA)
- Chercher toutes les conséquences et y remédier
- Vérifier les matériels semblables.

### Test final individuel et corrigé collectif

- Test sous forme de QCM et d'une analyse de cas.

### Méthodologie proposée

- Formation en salle,
- Exercices de mise en situation en atelier (si possible) ou simulation sur documentation,
- Exploitation d'exemples concrets issus de l'atelier.

### Clôture de formation

#### Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation.

#### Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



#### Dates

A définir

#### Durée

4 jours, non consécutifs

#### Nombre participants

Nb mini : 4

Nb maxi : 6

#### Lieu

En fonction de la provenance  
des participants



#### Intervenant

Alain PETIT

#### Compétences

- Ancien responsable maintenance dans une usine de ferrage.
- Responsable du département technique Académie Industrielle PSA
- Titulaire d'un CCPI Formateur



#### Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
  - 🔗 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
  - 🔗 Test de positionnement du stagiaire en début de formation sous forme de QCM
  - 🔗 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
  - 🔗 Test de fin de stage & QCM pour l'évaluation des acquis.

Contact [cs@vehiculedufutur.com](mailto:cs@vehiculedufutur.com) – MAJ 23/02/2022 CS