

# Savoir piloter un îlot de production



## Objectifs pédagogiques de la formation

- Faire de l'amélioration de poste par le traitement des anomalies
- Savoir renseigner un indicateur de performance et en communiquer les tendances
- Utiliser les outils du zéro défaut pour faire de la qualité au poste
  - 🚗 (OK démarrage, Auto-contrôles, Bacs Rouges, Poka-Yoké, STOP Call Wait...)
- Développer la culture du management visuel et du 5S
- Développer la culture du standard et de la Vérification du Respect du Standard dans son îlot de production.



## Public concerné

- Opérateurs en position d'évolution, managers de 1<sup>er</sup> niveau et managers de 2<sup>ème</sup> niveau, techniciens des fonctions supports
- A destination d'opérateurs qui veulent donner du sens aux outils de l'îlot de production.

## Prérequis

- Aucun prérequis.

## Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- 6 mois d'expérience en entreprise.
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire.
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

## Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Support de présentation de la formation
- Exercices avec corrigés
- Echanges interactifs
- Mise en situation des participants.

## Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique réalisée en salle
- Mise en application sur le terrain dans une entreprise d'accueil.
- Salle de cours : 1
- Vidéoprojecteur : 1
- Paperboard : 2
- Tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par clé USB
- EPI obligatoires en vigueur dans l'entreprise.

# PROGRAMME

## Introduction

### Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
  - 🚗 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
  - 🚗 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

## Contenu de la formation

**Alternance de parties théoriques et de parties pratiques sur le terrain pour tester en situation les outils de l'ilot de Production.**

### Faire l'observation de l'ilot de production

- Observer les différentes phases de production
- Identifier les indicateurs de performance et les points clés à respecter
- Lister les différents outils de respect et d'amélioration de la production
- Interviewer le manager de la ligne sur son fonctionnement au quotidien.

### Comprendre les différents outils de respect de la production

- OK démarrage
- Auto-contrôles
- Bacs Rouges
- Poka-Yoké
- STOP Call Wait
- Standard et VRS
- Management visuel
- 5S.

### Comprendre les différents outils d'amélioration de l'ilot de production

- Les rituels de management
- Le briefing de début de tournée
- La résolution de problèmes (5 Pourquoi, 5 M, le QOQC...).

## Comprendre la mission du manager

- Sa posture exemplaire et professionnelle
- La communication et le dialogue
- La conduite du changement.

## Clôture de formation

### Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

## Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



### Dates

A définir

### Durée

3 jours

### Nombre participants

Nb mini : 6

Nb maxi : 8

### Lieu

En entreprise d'accueil



### Intervenant

Patricia FETTIG

### Compétences

- Ingénieur PSA Peugeot Citroën et Expert Lean Manufacturing
- Responsable Assurance Qualité fournisseur matières automobile
- Chef de service qualité usine de peinture
- Responsable schéma directeur d'une usine de montage
- Responsable de production d'une usine d'emboutissage
- Directeur de programmes de soutien des entreprises de la filière automobile.



### Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
  - Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
  - Test de positionnement du stagiaire en début et fin de formation sous forme de : à préciser.
  - Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
  - Résolution de cas pratiques à chaque séquence sur une zone de l'entreprise d'accueil.

Contact [cs@vehiculedufutur.com](mailto:cs@vehiculedufutur.com) – MAJ 06/07/2023