

Comprendre les principes de l'amélioration continue et du Lean Manufacturing, par la pratique d'un Serious Game



Objectifs pédagogiques de la formation

- Identifier, modéliser et résoudre des problèmes liés au respect de la qualité et de la performance
- Concevoir, concrétiser, tester et valider des solutions, des méthodes, des produits innovants
- Savoir prendre en compte les enjeux des relations d'équipe au travail
- Être en mesure de transmettre les principes de l'amélioration continue.



Public concerné

- Opérateurs, moniteurs, hiérarchie, nouveaux entrants...
- Toute personne qui souhaite découvrir ou renforcer ses connaissances dans le domaine de l'amélioration continue.

Prérequis

- Pas de prérequis particuliers

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Aucun niveau minimum de connaissances nécessaires
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur le montage d'un personnage qui évolue jeu après jeu et permet de bien comprendre les différentes phases de mise en place des principes de l'amélioration continue (cf photos)
- Support pédagogique remis aux participants et support de présentation de la formation
- Exercices pratiques et échanges interactifs, mise en situation des participants
- Echanges d'expérience entre le formateur et les participants

Moyens techniques

- Formation en salle, (6 tables mobiles) avec vidéoprojecteur : 1 – paperboard : 2
- Une mallette de 7 jeux de mise en pratique pour intégrer les concepts de l'amélioration continue et créer un esprit d'équipe et de motivation collective gagnantes
- Outils innovants (cf photos) :
 - Mobil Learning Factory

- Partie théorique, explications et exercices réalisés en salle
- Support pédagogique pour les participants remis par mail à l'issue de la formation
- EPI obligatoires en vigueur dans l'entreprise et adaptés à la situation sanitaire

Mobil Learning Factory



PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 👤 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 👤 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

- 7 modules de formation (4h par module) : la sécurité, l'environnement, les 5S, les concepts de base de la performance industrielle, les 7 gaspillages, l'amélioration continue, la pratique de l'audit, issus de la Mobil Learning Factory d'EASYLEAN
- Chacun des 7 modules est divisé en 3 parties :
 - 👤 Une formation théorique permettant de maîtriser les outils, axée sur l'état d'esprit et le comportement des acteurs de l'entreprise
 - 👤 Un exercice de mise en situation ludique permettant d'acquérir les principes développés et compléter la formation théorique
 - 👤 Une réflexion sous forme d'un engagement individuel sur la mise en œuvre en entreprise des nouveaux acquis et comportements.

1. La sécurité

- Mieux reconnaître les situations anormales et les risques associés
- Comment agir, quel est mon rôle ?
- Prendre soin de mon corps, les « 7 gestes et postures justes »
- Appliquer sereinement toutes les consignes sécurité à mon poste, les améliorer si possible
- Être acteur dans le management de la sécurité en proposant des idées d'amélioration
- Être acteur de ma propre santé, interagir positivement avec mes collègues.

2. L'environnement

- Mieux reconnaître les situations normales et anormales et les risques associés
- Comment agir, quel est mon rôle ?
- Préserver l'environnement en adoptant les «7 comportements Environnement »
- Appliquer sereinement toutes les consignes Sécurité & Environnement à mon poste
- Réagir face à des situations anormales, interagir pour améliorer une situation
- Être acteur en proposant des idées d'amélioration pertinentes

3. Le « 5S » et management visuel

- La signification des 5 « S »
- Comment est mise en œuvre l'animation du « 5S »
- Les principes du management visuel
- Comment appliquer toutes les consignes liées au 5S sur mon poste
- Comment être acteur dans l'amélioration de mon environnement en proposant des idées d'amélioration
- Comment réaliser une transformation 5S sur mon poste

4. Les concepts de base de la performance industrielle

- C'est quoi la performance industrielle ?
- C'est quoi la culture de la performance industrielle
- Pourquoi l'entreprise met en œuvre l'amélioration continue ?
- Quels comportements et valeurs sont importants dans la mise en œuvre de la performance industrielle ?
- Comprendre que l'amélioration continue, c'est 20% d'outils et de principes, et 80% de Culture
- Comprendre les différentes étapes de mise en œuvre.
- Être acteur dans la mise en œuvre de la performance industrielle

5. Les 7 gaspillages

- Comprendre les 7 gaspillages
- Savoir faire la relation entre une situation et le type de gaspillages qui la décrit
- Identifier un gaspillage sur mon poste de travail
- Proposer une action d'amélioration
- Participer à la réalisation de l'action d'amélioration

6. L'Amélioration Continue

- La gestion de « l'Amélioration Continue »
- Mon rôle dans l'Amélioration Continue de ma ligne ou secteur
- Les attitudes et comportements qui favorisent la mise en œuvre de l'amélioration continue
- Participer à l'Amélioration Continue de ma ligne/ secteur, dans tous les domaines (sécurité, environnement, qualité, productivité)
- Mettre en œuvre des améliorations de processus

7. La cale ou l'audit

- Comprendre "la cale" ou le système d'audit
- Connaître l'intérêt de pratiquer des audits réguliers
- Comprendre l'état d'esprit dans lequel l'audit doit être pratiqué
- Pratiquer activement aux échanges relatifs à l'environnement de mon poste

- Remettre en place le standard défini si un écart est constaté
- Garder une attitude positive tout au long de l'audit.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

3 jours

Découpage

A découper selon les besoins

Nombre participants

Nb mini : 7

Nb maxi : 12

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Patricia FETTIG

Compétences

- Ingénieur PSA Peugeot Citroën et Expert Lean Manufacturing
- Responsable Assurance Qualité fournisseur matières automobile
- Chef de service qualité usine de peinture
- Responsable schéma directeur d'une usine de montage
- Responsable de production d'une usine d'emboutissage
- Directeur de programmes de soutien des entreprises de la filière automobile – Formateur de la Mobil Learning Factory



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - 🔗 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - 🔗 Test de positionnement du stagiaire en début et fin de formation sous forme de questionnaire
 - 🔗 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
 - 🔗 Quizz à faire individuellement et correction en groupe
 - 🔗 Exercices pratiques avec mise en situation pour chaque participant – débriefing de chaque séquence

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 04/07/2023 CS