



« Taux de service et outils Lean »

11 personnes ont assisté à l'échange d'expérience organisé par PerfoEST, chez Surfaces Synergie / Coeurdor, à Maîche.

Surfaces Synergie, dont le cœur de métier est le traitement galvanique pour les accessoires de luxe, a fait découvrir les bonnes pratiques déployées pour améliorer la performance de l'entreprise : **de l'animation visuelle des indicateurs de process jusqu'aux étapes de validation des nouveaux projets**, la démarche a été présentée par les acteurs du terrain, à travers un circuit dans l'atelier.

Les participants ont pu apprécier l'amélioration notable du taux de service et du lead time pour les clients ; un challenge important pour le monde du luxe depuis quelques années.

Surfaces Synergie a terminé la séance par une présentation bien étoffée des avantages d'une démarche BPHI* avec PerfoEST et les écueils à éviter.

* *Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles*



Nous remercions la direction et le personnel de la Holding Surfaces Synergie pour son accueil et sa disponibilité.

