

édito



Chers membres,

En cette période où nous lançons la 14^{ème} enquête de performance industrielle, j'ai le plaisir de vous écrire que PerfoEST est de nouveau sur les rails.

En juillet 2009, lorsque Philippe Moussalli est arrivé aux commandes, l'association souffrait de son intégration dans le Pôle Véhicule du Futur, d'un manque de ressources humaines et de structuration.

On peut aujourd'hui mesurer le chemin parcouru par les succès que nous enregistrons mois après mois :

- de nombreux échanges d'expérience, tant appréciés par vous qu'il faut, à chaque rencontre, en limiter le nombre de participants ;
- l'arrivée de Raymond Michard, pour le développement du programme Lean ;
- la poursuite du programme Clés de la performance en Alsace et en Franche-Comté ;
- la reprise en main de l'offre de formations, grâce à l'arrivée de Carole Horesh ;
- enfin, le lancement des séminaires Lean dans le cadre du programme des Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles : il s'agit de la suite du programme Clés de la Performance qui se termine fin 2011 pour la Franche-Comté et en juin 2012 pour l'Alsace.

Ce tout nouveau programme, destiné dans une première phase à 30 PME de Franche-Comté pour un coût total de 2,5M€ sur 3 ans, a été financé à 40% par l'Etat, La Région et les collectivités franc-comtoises.

La dynamique PerfoEST, c'est aussi vous qui la créez, en étant si nombreux à nous faire confiance. Merci de votre fidélité.

Bonne lecture !

Georges Lammoglia

Enquête de performance industrielle : c'est reparti pour la 14^{ème} année !

Depuis 1997, PerfoEST, ARIA d'Alsace et de Franche-Comté (association régionale de l'industrie automobile) réalise une enquête auprès des industriels de la filière automobile.

17 indicateurs de performance permettent d'obtenir une évaluation du niveau de compétitivité des entreprises du territoire du Pôle par rapport aux fournisseurs de classe mondiale.

La lecture des résultats précédents conforte les actions engagées par PerfoEST pour pérenniser les entreprises des deux régions.

Ainsi, 2 axes de travail émergent :

- innovation
- augmentation de la Valeur Ajoutée

Petite nouveauté : l'organisation de l'enquête a été améliorée avec

- une définition plus précise des indicateurs
- la mise à disposition d'une « hot-line » : 06 76 86 75 07

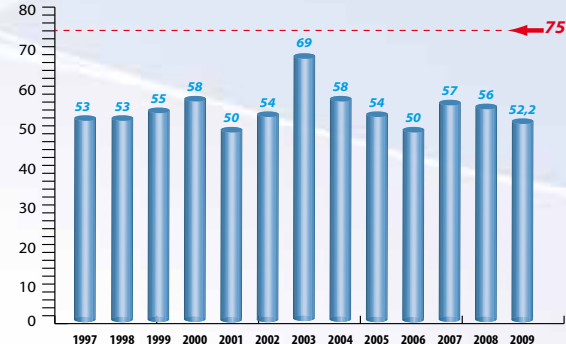
votre contact : **Marc Al Iakkis** pour répondre à toutes vos questions sur le questionnaire.

Du renfort à PerfoEST : une nouvelle interlocutrice pour gérer le programme Formations !

Depuis plus de 10 ans, PerfoEST offre aux entreprises des formations adaptées et à un coût modique. Ces stages inter-entreprises sont le cœur de cible de notre mission. Cette offre de service est dorénavant prise en charge par une personne dédiée : **Carole Horesh** a rejoint l'équipe le 4 avril dernier, en tant que chargée de mission Formations PerfoEST.

N'hésitez pas à la contacter pour connaître le programme 2011 ou pour toute demande de formations « sur mesure ».

Valeur ajoutée par personne, K€



En 2011, PerfoEST pilote cette enquête au niveau national pour le compte de 10 des 14 ARIAs de France.

Nous attendons donc votre participation active afin d'affirmer davantage le poids de notre territoire dans l'industrie automobile. Ceci nous permettra d'élaborer un programme d'actions encore plus complet au service de votre entreprise, comme par exemple l'ambitieux projet en cours « Filière, soutien à l'activité des PME ».



Carole Horesh - 03 89 32 76 36
carole.horesh@perfoest.com

Echanges d'expérience et séminaires : PerfoEST à votre service

Vous êtes de plus en plus nombreux à participer aux échanges d'expérience et aux séminaires que nous organisons ; de Pontarlier à Strasbourg, la distance n'est pas un frein quand les sujets abordés sont vitaux pour la compétitivité de votre entreprise.

Pas de doute, nous sommes bien dans notre coeur de métier ; merci de nous faire confiance !

● 5 échanges d'expérience intra-entreprises

27 janvier – LISI Automotive à Melisey (70)

La mise en oeuvre du Kanban, l'affaire d'une équipe
30 participants



24 mars – SCHRADER à Pontarlier (25)

Une bonne pratique: la mise en oeuvre du QRQC
30 participants



18 mars – CETIM à Besançon (25)

Lean manufacturing dans l'industrie unitaire
Confrontation de 5 entreprises

Co-organisateur : Pôle Automobile Bourgogne
14 participants



21 mars – Hager à Obernai (67)

Mettre en place les techniques du lean pour améliorer rapidement et durablement l'efficacité d'une PME

Co-organisateurs : Comité Mécanique Alsace (CETIM et Fédération Industriels Mécaniques), Région Alsace
51 participants

4 avril – GM à Strasbourg (67)

dans le cadre de la Semaine de l'Industrie : le Lean Manufacturing appliqué dans un milieu automatisé-Fonderie sous pression et Usinage.

54 participants



Retrouvez tous les comptes-rendus sur

www.vehiculedefutur.com/FR/developper-lexculture-industrielle-perfoest/les-echanges-d-experiences.html

La Lettre

● 3 séminaires sur le lean dans le cadre du programme « Clés de la Performance »

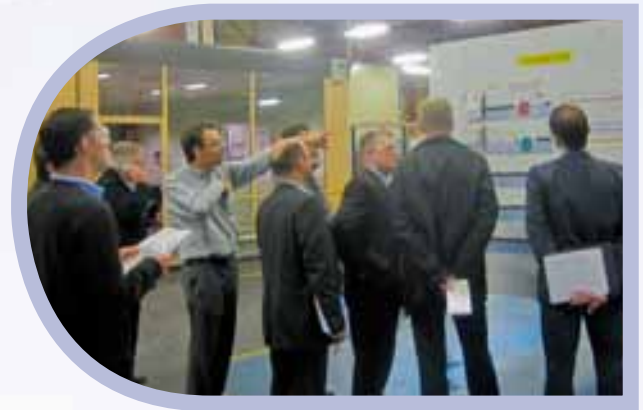
19 janvier – Behr à Rouffach (68)

20 participants



17 mars – Timken Europe à Colmar (68)

20 participants



15 mars – ITW Rivex à Ornans (25)

17 participants

Retrouvez tous les comptes-rendus sur

<http://www.vehiculedefutur.com/FR/developper-lexcellence-industrielle-perfoest/programme-les-cles-de-la-performance.html>

Entendu ça et là...

Vous voyez ce Layered Audit, eh bien c'est au lendemain d'un échange d'expérience de PerfoEST que je l'ai proposé à ma direction, et maintenant PerfoEST le fait découvrir à d'autres industriels à leur tour...

Si PerfoEST ne nous invitait pas à rencontrer des collègues, on ne sortirait jamais de notre atelier !



Alsace
Franche-Comté





Nomination de délégués aux mutations fournisseurs de la filière automobile

PSA et Renault ont nommé des délégués régionaux aux mutations fournisseurs de la filière automobile. Pour le territoire du Pôle Véhicule du Futur, nous avons le plaisir de vous présenter :



François Regimbeau
pour PSA
francois.regimbeau@mpsa.com



Philippe Thonier
pour Renault
philippe.thonier@renault.com

● Raison d'être

Conduire et animer au niveau régional la contribution des deux constructeurs au traitement industriel et social des mutations et restructurations de la filière automobile en France, en synergie étroite avec la Plateforme de la Filière Automobile (PFA), les DIRECCTE, le Pôle Véhicule du Futur/PerfoEST, ainsi qu'avec les autres acteurs locaux, économiques, politiques et sociaux.

● Missions

- Construire une vision partagée entre les différents acteurs de la filière sur la situation actuelle, les perspectives et les enjeux.
- Contribuer au déploiement des outils de développement et de compétitivité des entreprises (efficacité opérationnelle, innovation, internationalisation) et à l'application stricte du Code de Performance et de Bonnes Pratiques, sur le plan du développement responsable.
- Favoriser l'émergence ou le renforcement de fournisseurs « majeurs/champions ».
- Créer un processus d'anticipation pour identifier les fournisseurs en difficulté afin de mobiliser les moyens pour résoudre leurs problèmes en avance de phase.

Afin de faire leur connaissance, le Pôle Véhicule du Futur organisera des rencontres avec les entreprises fournisseurs de la filière.

Agenda

● Programme BPHI en Franche-Comté : les séminaires

- **25 mai** : chez IPM à Vieux-Charmont (25)
- **6 juillet** : à l'ADAPEI de Haute-Saône (70)
- **29 septembre** : chez GDEC à Besançon (25)



Contact : Patrick Trassaert
Ingénieur plasturgiste,
coordinateur du programme en Franche-Comté
patrick.trassaert@perfoest.com

● Programme Formations

Votre contact : Carole Horesh
carole.horesh@perfoest.com

Ressources humaines

- **9 mai** : entretien annuel d'évaluation
- **30 mai** : école du geste : prévenir les TMS
- **6 juillet** : prendre la parole en public

Production

- **25 mai** : la prévention, la sécurité et l'environnement : l'affaire de tous

Relation client et marketing

- **16 & 23 mai** : défendre ses marges
- **24 mai** : relance des facturations client
- **21-22-23 juin** : marketing opérationnel

Conception et industrialisation

- **11-12 mai** : AMDEC process
- **14-15 juin** : cahier des charges fonctionnel
- **28-29 juin** : AMDEC produit

Qualité et Sécurité Environnement

- **25-26-27 mai** : audit processus selon référentiel FIEV

Management et finances

- **7-8-9 juin** : ingénierie financière pour PME

● Echanges d'expérience

- **26 mai** : chez PSA Vesoul
Le lean façon Peugeot : les équipes de progrès, le management visuel associé, les fondamentaux avec visite d'ateliers

Comment les technologies numériques peuvent améliorer la performance de votre entreprise ?
Et si l'informatique m'était contée : les ERP, les EDI, les webconf...
Deux rendez-vous :

- **30 mai** : chez Oureval à Villé (67)
- **31 mai** : chez Camelin Décolletage Industries à Besançon (25)

Retrouvez plus d'infos sur :
<http://www.vehiculedefutur.com/FR/vie-du-pole/agenda.html>