
↳ DUREE

- 2 jours

↳ PUBLIC

- Cadres, agents de maîtrise...

↳ PRE-REQUIS

- Aucun

↳ OBJECTIFS

- **Maîtriser la pratique de l'entretien annuel de progrès sous le triple aspect**
 - Méthodologique : phases et points clés de l'entretien
 - Relationnel : conditions d'émergence et de développement du dialogue
 - Managérial : enjeux de l'appréciation dans l'animation des hommes et des équipes, dans la gestion des ressources humaines

↳ METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation centrée sur des situations réelles de travail, vécues et rapportées par les participants
- Modalités : La session s'organise autour de simulations de séquences d'entretien d'évaluation ; simulations réalisées sur la base des documents en usage dans l'entreprise : formulaire, définitions de fonction
- L'analyse du déroulement des jeux de rôle s'accompagne d'apports conceptuels et méthodologiques
- Fiches méthodes et fiches outils d'aide à la préparation et à la conduite des entretiens individuels annuels

↳ PROGRAMME

- **Des entretiens d'évaluation... dans quels buts ?**
 - Les enjeux de l'appréciation : ce que les deux parties – responsable et collaborateur – peuvent attendre de l'entretien de progrès
 - Le cadre managérial de l'appréciation : place de l'entretien annuel de progrès dans la pratique quotidienne du management
- **Des entretiens... suivant quel processus ?**
 - La préparation de l'entretien : les points clés de la préparation
 - La conduite de l'entretien : organiser la progression de l'entretien de manière à mettre l'interlocuteur à l'aise et encourager sa participation – distinguer la partie « évaluation » centrée sur les attentes de l'entreprise de la partie « professionnelle » centrée sur les souhaits d'évolution et/ou de formation du collaborateur
 - La fixation et le suivi des objectifs de progrès
- **Des entretiens... dans quel climat ?**
 - Les deux dimensions d'un échange constructif : capacité à dire, à pratiquer l'ouverture et la transparence - Capacité à donner l'envie de dire, à obtenir la participation de l'interlocuteur
 - La dynamique de l'échange : huit techniques pour installer une bonne communication, pour « mettre en commun »