

PRATIQUER LES AUDITS PROCESS SELON LA METHODOLOGIE FIEV

↳ DUREE

- 3 jours

↳ PUBLIC

- Ingénieurs et techniciens qualité produit/process, auditeur qualité, fabrication, responsable de l'amélioration continue

↳ PRE-REQUIS

- Aucun

↳ OBJECTIFS

- Comprendre la finalité et les enjeux de l'audit processus - Appréhender la méthodologie de l'audit processus selon FIEV
- Réaliser efficacement des audits processus - Rédiger un rapport d'audit processus pertinent

↳ METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie de type formation-action à base de travail de groupe et/ou d'exercices pratiques basés sur un exemple déroulant
- Alternance de phases d'apports de connaissances théoriques et réalisation d'audits processus sur des cas concrets

↳ PROGRAMME

- **Comprendre la finalité et les enjeux de l'audit processus selon méthodologie FIEV**
 - Rappels sur les exigences des référentiels en matière d'audit processus
 - La finalité de l'audit processus - Enjeux et place de l'audit processus dans l'organisation
 - Présentation commentée des grilles d'audits processus
 - Techniques d'audits - Techniques de cotation
 - Indices de performances et interprétations
 - Appréhender la méthodologie de l'audit processus - Déroulement et différentes phases d'audit
 - Déclenchement, cadre de l'audit, collecte de documents
 - Plan d'audit
 - Réunion d'ouverture - Logique et conduite de l'audit - Prise de notes et recueil de preuves
 - Restitution de l'audit
 - Réunion de clôture : synthèse préalable – Animation - Rapport d'audit
- **Réaliser efficacement des audits processus – par binôme**
 - Préparer efficacement un audit processus
 - Appréhender les critères d'audits processus - Appréhender les niveaux de réponses aux critères
 - Réaliser efficacement l'audit processus
- **Rédiger un rapport d'audit pertinent**
 - Rédaction des écarts
 - Hiérarchisation des écarts
 - Cotation et exploitation des grilles