

# INTERPRETER LA NORME ISO 9001 ET LES SPECIFICITES DE LA NORME ISO TS 16949

---

## ↳ DUREE

- 2 jours

---

## ↳ PUBLIC

- Dirigeants – managers – responsables qualité – auditeurs – équipe qualité

---

## ↳ PRE-REQUIS

- Aucun

---

## ↳ OBJECTIFS

- Traduire les exigences des deux normes, en pratiques applicables et cohérentes

---

## ↳ METHODES PEDAGOGIQUES

- Le formateur alimentera sa présentation par de nombreux cas concrets et l'animera en favorisant les discussions et échanges d'expériences

---

## ↳ PROGRAMME

- **Historique de la normalisation**
  - Rôle et place des référentiels
- **Les points majeurs de la norme ISO 9001**
  - Les principes de management
- **L'aspect documentaire**
  - Les procédures obligatoires
- **Responsabilité de la direction**
  - Management des ressources
- **Exigences générales**
  - Chapitres 4-5-6-7-8
- **L'amélioration continue**
  - Comment manager et améliorer vos processus
- **Les spécificités ISO TS 16949 par chapitre**
  - Analyse de détail de chaque exigence