

## Echange d'Expérience en Entreprise SCHRADER Pontarlier 24/03/2011

### « Une bonne pratique: la mise en œuvre du QRQC »

Le Pôle Véhicule du Futur - PerfoEst - Association Régionale de l'Industrie Automobile (ARIA pour l'Alsace Franche Comté) et la Société **SCHRADER Pontarlier** ont accueilli une trentaine de personnes pour un échange d'expériences sur l'application terrain du QRQC (« Quick Response Quality Control »), certains venant même du Nord de l'Alsace !

Damien Tournier, son Directeur, a présenté le Groupe TOMKINS avec ses branches bâtiment et industries, puis l'usine de Pontarlier (450 personnes, CA 68 M€, 600clients) spécialisée dans la conception, l'industrialisation et la fabrication de valves: pour les systèmes de climatisation, pour les pneumatiques –avec ou sans système de détection température pression. 50% de la production est exportée. L'automobile (1<sup>ère</sup> monte et SAV) et l'aéronautique en sont les principaux débouchés. Les métiers de décolletage, usinage, vulcanisation, injection plastique, assemblage, contrôles sont notamment utilisés.



La théorie de la méthode QRQC et le retour d'expérience de Schrader Pontarlier ont ensuite été illustrés.

Une visite sur le terrain des ateliers a suivi. Des exemples concrets ont été explicités: des réussites avec des taux de retouches et de rebuts divisés par 3 à 10, des rendements synthétiques de machines goulots très fortement améliorés, etc.... Les difficultés affrontées ont également été précisées.



L'implication de la Direction et du management, des standards de fonctionnement écrits et respectés, la rigueur sur le terrain, la participation active en équipe sont la clef de la réussite.

De nombreux échanges ont permis d'enrichir cette soirée et un pot de l'amitié a clos cette manifestation.

Nous tenons à remercier le Personnel de SCHRADER, et plus particulièrement les intervenants, pour leur accueil et leur disponibilité.

Pour plus d'informations, contacts :

Philippe Moussalli 06 88 21 68 34 [pm@vehiculedefutur.com](mailto:pm@vehiculedefutur.com)

Raymond Michard 06 67 08 21 36 [rm@vehiculedefutur.com](mailto:rm@vehiculedefutur.com)

*En partenariat avec la Plateforme de la  
Filière Automobile*