



FORMATION : le DU BPHI de l'UTBM

Une application concrète du programme « Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles » piloté par PerfoEST



La compétition qui façonne l'environnement économique exige de l'entreprise un effort permanent d'amélioration de ses performances industrielles.

Cette démarche stratégique ne peut s'imaginer sans une implication forte de l'ensemble des salariés. Un soutien ponctuel d'experts ne suffit pas. Pour obtenir l'adhésion des personnes et installer une dynamique durable, le meilleur moyen est de former des animateurs «amélioration continue» issus de l'entreprise, et imprégnés de ses compétences «métier».

Forte de cette analyse, l'UTBM, en lien étroit avec le pôle Véhicule du Futur, propose depuis 2012 le Diplôme d'Université (DU) Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles (BPHI) en formation continue, dont l'esprit se résume ainsi :

- ne pas limiter le lean à une juxtaposition d'outils (SMED – 5S – VSM – etc), mais **comprendre les modes de pensée qui apportent le progrès**
- **gagnant / gagnant** : toute amélioration pérenne doit à la fois être mesurée économiquement par l'entreprise et perçue par le personnel en termes d'amélioration de la vie au travail ; le «H» de BPHI signifie que la formation ajoute aux traditionnels outils de chasse aux gaspillages des approches plus originales telles que l'ergonomie et l'ergomotricité
- **développer la capacité à mobiliser, organiser** (voire former) **une équipe**, en intégrant constamment l'adéquation compétences individuelles / mission / poste / axes de progrès.

La formation allie la théorie et la pratique, en atelier pédagogique comme en entreprise.

Les intervenants sont des consultants et experts issus de l'industrie et des enseignants-chercheurs de l'UTBM.



L'usine-pilote UTBM : l'atelier d'assemblage manuel sera prochainement complété par des îlots d'assemblage et de fabrication robotisés.

UN OUTIL D'EXPÉRIMENTATION ORIGINAL : L'USINE-PILOTE

Créée de toutes pièces par le département de formation Ingénierie et management des systèmes industriels (IMSI) à l'UTBM, elle permet de simuler et d'analyser le fonctionnement d'une ligne de production.

Les stagiaires y passent à l'action, grâce à la structure ultra-modulaire des équipements, et créent eux-mêmes des postes de travail qu'ils devront ensuite critiquer et améliorer. Une mise en situation vécue comme déterminante pour nos futurs animateurs !



DURÉE DE LA FORMATION

Le rythme de la formation, de 2 jours toutes les 2 semaines (40 jours sur un an), permet au salarié de conserver son efficacité dans son entreprise. Les futurs animateurs lean de la 2^{ème} promotion soutiendront leur mémoire (projet conduit dans leur entreprise) en mars 2014, tandis que les stagiaires de la 3^{ème} viennent de démarrer.

Ouverture prochaine des inscriptions pour la 4^{ème} promotion.

Ils l'ont dit ...

« en travaillant dans l'usine-pilote, j'ai pu mieux comprendre ce que vivent mes opérateurs »

« la volonté ne suffit pas : il faut de la méthode pour améliorer le bien-être au travail et les performances »

« ... une vision globale, un langage commun, pour conduire les actions en équipe »

« après un chantier Hoshin et ergonomie, on mesure bien les progrès du poste en performance et l'impact positif du zéro TMS »

« j'ai obtenu, en 4 mois, moins 30% de rebuts »

« en changeant uniquement l'organisation, et sans aucun investissement, j'ai pu réduire le temps de défilement produit de 15 jours à 3 jours, et la variabilité de 5 jours à 1 jour »

Contacts :

Responsable du DU : michel.jardot@utbm.fr

Service Formation continue UTBM : maud.tissot@utbm.fr

+ d'infos :

www.utbm.fr/formation-continue/formations-diplomantes.html

www.perfoest.com

Le projet EBPHI* Usine Pilote reçoit le soutien de :



* [École des Bonnes Pratiques Humaines et Industrielles]