

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 👤 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 👤 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Au cours de la formation, les participants apprendront à :

Positionner l'entretien de retour d'absence dans une démarche de renforcement du présentéisme

- Situer le rôle du management dans le renforcement du présentéisme : les leviers d'action dont disposent les managers pour encourager le présentéisme, d'une part, rehausser les obstacles à l'absentéisme, d'autre part.
- Situer le rôle de l'entretien de retour d'absence dans le dispositif managérial de renforcement du présentéisme : espérances et limites.

Conduire un entretien de retour d'absence : le contenu et les modalités (dimension technique)

- Les circonstances qui doivent conduire à la réalisation d'entretiens de retour d'absence.
- Les conditions pratiques de réalisation de l'entretien.
- Le contenu et la progression de l'entretien de retour d'absence : sujets abordés / sujets exclus ; enchaînement des sujets.

Les mots et les attitudes (dimension relationnelle)

- Mettre en cohérence la manière avec le fond, le comportement avec la finalité de ce type d'entretien ; ce qui implique la capacité à :
 - 👤 S'exprimer dans les limites imposées par le respect de l'intégrité de la personne et la législation du travail.
 - 👤 Encourager l'expression de l'autre par l'écoute, le questionnement.

Les prolongements de l'entretien de retour d'absence

- L'entretien de retour d'absence renforcé. Variante du premier, réservé aux "polyabsentéistes". Il se distingue par la volonté d'approfondir la description de la situation et de détailler ses conséquences sur l'organisation du travail.
- L'entretien d'évolution du comportement. Cas d'absences récurrents. L'absentéisme est posé comme un problème à résoudre ; en conséquence, la discussion s'oriente vers la recherche des causes et des solutions.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

1 jour

Nombre participants

Nb mini : 4
Nb maxi : 8

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Bernard
VUILLEMENOT

Compétences

- Sociologue ; consultant et formateur depuis 1982.
- Domaines d'intervention : management & leadership ; efficacité professionnelle ; gestion des ressources humaines et des compétences ; pédagogie, transfert de compétences ; économie d'entreprise ; sociologie du travail.



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - Test de positionnement du stagiaire : début et fin de formation
 - Fiche d'évaluation des connaissances en fin de formation
 - Au travers des échanges entre l'intervenant et les participants
 - Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 15/03/2019 CS