

MANAGEMENT DU RISQUE EN ENTREPRISE ET ISO 9001 V/2015



Objectifs de la formation

- Inculquer une culture de Management du risque dans l'Entreprise et dans l'organisation du SMQ.
- Prendre en compte une méthodologie générale permettant d'identifier les risques et de le réduire de façon optimisée.
- S'approprier les fondamentaux du management des risques préconisés par ISO 31000.
- S'approprier les outils de management des risques.
- Intégrer une approche efficace d'identification des risques eu égard au contexte de l'ISO 9001 V/2015.



Public

- Dirigeants – managers – responsables qualité – auditeurs – équipe qualité.

Prérequis

- Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et techniques

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur, tableau blanc et paperboard.
- Apport théorique et méthodologique.
- Le formateur alimentera sa présentation par des exercices d'application et l'animerà en favorisant les discussions et échanges d'expériences.
- Support pédagogique distribué à chaque participant

PROGRAMME

Méthode Générale de gestion des risques

- Définition, étapes du processus de gestion, traitement du risque.

Les processus de la cartographie et les risques encourus

- Modélisation des processus, fiche descriptive, grilles de cotation, risques sur processus et projets.

Les fondamentaux du Management du risque préconisés par ISO 31000

- Communication et concertation, contexte et contingences, identification et appréciation du risque, son traitement, enregistrements.

Exercices d'application Risk Management sur les 3 modules précédents

Management des risques et des opportunités en ISO 9001 V/2015

- Architecture du nouveau référentiel.
- Définitions significatives du vocabulaire usité en management des risques.
- Revue des exigences de la norme en matière de risque.
- Rappel des objectifs génériques de la norme et en quoi ils interfèrent avec la notion de risque.
- Présentation de la « pensée basée sur le risque » en SMQ.
- Intérêt de la pratique de ce concept.
- Localisation de la notion de risque dans la norme nouvellement révisée.
- Mise en œuvre du Risk Management dans le SMQ.
- Cadre d'élaboration d'une stratégie du risque.
- Typologie des risques opérationnels dans l'Entreprise
- La matrice de risque.
- Outils d'évaluation des risques.
- Le registre des risques.
- Intégrer la pensée basée sur le risque avec l'approche processus et le PDCA.
- Intégrer l'évaluation des risques et opportunités dans la revue de Direction.
- Mémo de la gestion du risque en ISO 9001 V/2015.

Conclusion

Questions - Réponses



Dates

A définir

Durée

2 jours

Lieu

MULHOUSE



Intervenant

Jean LEPAROUX


Compétences

- Grande expérience professionnelle dans diverses branches industrielles et de nombreuses interventions chez les équipementiers de l'automobile. Quinze années d'expérience en méthodologie qualité
- Spécialiste de la qualité, sécurité, environnement....



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation, sous forme d'auto-évaluation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation :

 Au travers des échanges entre le formateur et les participants, une auto-évaluation sera réalisée