

Les conséquences d'un problème

- identification, évaluation, hiérarchisation

Identification des causes

- principes, outils, étapes

Utilisation des 5 Pourquoi

Robustesse d'un système

- principes, identification des causes organisationnelles

Le lien entre les causes organisationnelles et la gestion de risques

La recherche de solutions

- outils, étapes, aide à la décision

Les techniques de créativité

Le choix et formalisation de la solution

- parties intéressées, impacts, conséquences

Mise en oeuvre d'une solution

- formation, action, vérification, standardisation

Gestion opérationnelle des plans d'actions

- portefeuilles, pilotage, Gantt, animation

Démarches et outils qualité utilisant les concepts résolution de problèmes

Synthèse générale de la méthode

Présentation des orientations d'évolution 2015 des référentiels ISO

Etude de cas pratique



Dates

A définir

Durée

2 jours

Lieu

MULHOUSE



Intervenant

Christian
GAFENESCH

Compétences

Issu de l'industrie automobile, formateur spécialisé en

- Certifications et Audits qualité – Référentiels qualité – Tableaux de bords et indicateurs – Management et performance des processus – Méthode de résolution de problèmes - Robustesse d'une organisation – Amélioration continue - Outils d'efficacité et d'efficience - Management de projets – Etudes statistiques – Capabilités – Plans d'expériences



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation, sous forme d'auto-évaluation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation :
 - ▣ Traitement d'un cas concret et individuel

Contact : cs@vehiculedefutur.com

