

# COMMENT MESURER VOS ACTIVITES NON GAMMEES 2ème Partie – La mesure par les observations instantanées



## Objectifs de la formation

### Pour l'entreprise

- connaître le niveau d'activité

### Pour le participant

- maîtriser l'analyse du travail par la chrono-analyse

## Public

- Techniciens méthodes, Techniciens R&D, Techniciens qualité, Contrôleurs de gestion, Agents de Maîtrise, Responsables de services



## Prérequis

- Avoir suivi le module « Comment mesurer vos activités non gammées 1ère partie – Présentation de la démarche »

## Moyens pédagogiques et techniques

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur, tableau blanc, Paper Board
- Apports pratiques en salle par présentation Powerpoint et films vidéos,
- Etude de cas réels en atelier avec travail de groupe
- Support pédagogique distribué à chaque participant

## PROGRAMME

### Rappels du contenu de la 1ère partie de la formation

- Vérification des acquis de la 1ère partie de la formation (pourquoi mesurer, que mesurer, avec quoi mesurer, comment mesurer)

### Méthode de l'analyse du travail par les Observations Instantanées

- Préparer une campagne de mesure par Observations Instantanées
- Définir un objectif à atteindre : quelle population, quels résultats attendus ?

### Connaitre l'activité à mesurer

- Interviewer encadrement et personnel pour décrire les composantes de l'activité
- Estimer les parts représentées par chaque activité
- Classer ces composantes par thème avec leur poids respectif

### Préparer la campagne de mesures

- Définir l'accompagnement social à mettre en place

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°43250229225. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Déterminer l'échantillon, le nombre de mesures, la durée de la campagne, les variables à observer
- Définir le parcours d'observation
- Exercice pratique en salle
- Comparaison des résultats entre stagiaires
- Synthèse de groupe

### Pratique de la mesure sur le terrain (atelier ou bureau)

- Respect du plan d'observation (horaires et trajet et variables)
- Dépouillement des mesures
- Vérification de la précision des mesures → adapter la taille de l'échantillon
- Actions de progrès

### Conclusions du plan de mesure

- Constat basé sur les faits observés
- Validité des résultats présentés
- Plan d'actions à mettre en place

### QCM de fin de formation

### Synthèse et recommandations



#### Dates

A définir

#### Durée

2 jours

#### Lieu

Dans une entreprise participante



#### Intervenant

Yves MUTTI

#### Compétences

- Consultant en amélioration performance des entreprises
- 35 ans de services méthodes chez PSA
- Agent étude du travail dans les services méthodes liés à la production (emboutissage, ferrage, mécanique, montage, qualité, expéditions).
- Responsable productivité sur le site de SOCHAUX pour l'unité montage, la main d'œuvre hors fabrication et le service qualité
- Responsable méthodologie métier pour les méthodes montage
- Responsable méthode sur les installations montage, mécanique, qualité
- KAIZEN MANAGER sur le site de Sochaux
- Responsable industrialisation montage (postes et installations) sur lancement véhicule



### Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation, sous forme d'auto-évaluation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation :
  - ✔ Questionnaire de type QCM
  - ✔ Analyse comportementale dans la phase atelier
  - ✔ Comparaison individuelle des résultats avec la référence poste
  - ✔ Compréhension de la démarche de mesure des temps
  - ✔ Approche sociale et comportementale en atelier
  - ✔ Application de la démarche en atelier
  - ✔ Conformité des résultats avec la référence

Contact : [cs@vehiculedefutur.com](mailto:cs@vehiculedefutur.com)

