

COMMENT MESURER VOS ACTIVITES NON GAMMEES 1^{ère} partie – Présentation de la démarche et des outils



Objectifs de la formation

Pour l'entreprise

- ▀ connaître l'activité non gammée dans les ateliers, les bureaux ou sur les installations

Pour le participant

- ▀ maîtriser l'analyse du travail par la méthode des Observations Instantanées

Public

- ▀ Techniciens méthodes, Techniciens R&D, Techniciens qualité, Contrôleurs de gestion, Agents de maîtrise, Responsables de services



Prérequis

- ▀ Pas de prérequis technique

Moyens pédagogiques et techniques

- ▀ Salle équipée d'un vidéoprojecteur, tableau blanc, Paper- Board
- ▀ 1 planche support document par participant
- ▀ Apports théoriques par présentations Powerpoint, films vidéo, brainstorming
- ▀ Exercices pratiques en salle
- ▀ Support pédagogique distribué à chaque participant

PROGRAMME

1^{ère} JOURNEE

Contexte économique des entreprises

- ▀ Difficultés économiques des entreprises
- ▀ Notions de gestion de l'entreprise
- ▀ Démarche d'amélioration de la productivité

Techniques et outils de mesure du travail

- ▀ Contenu du temps de travail : VA, NON VA (gaspillages)
- ▀ Découverte des techniques et outils de mesure : Observations Instantanées, Chrono analyse, Temps standards prédéterminés,
- ▀ Adéquation des outils de mesure aux différents types de travail : cyclique, unitaire, aléatoire, cycles courts, cycles longs.

Analyse du travail

- Historique de l'analyse du travail
- Composantes du temps de travail : Activité, Aléas, Repos

2ème JOURNEE

Méthode de l'analyse du travail par les Observations Instantanées

- Rappel de statistiques élémentaires : vocabulaire, lois statistiques, précision des résultats, exemple d'utilisation, outils de travail : nombre au hasard
- Observation par sondage : comment procéder et quelles conclusions tirer

Formation Théorique aux Observations Instantanées

- Définir un objectif, un échantillon, un plan d'observations
- Réaliser des observations
- Traiter les observations et tirer des conclusions fiables

Pratique des Observations Instantanées

- Précautions sociales
- Préparer un plan d'observations
- Réaliser des observations sur film en salle
- Traiter les observations
- Vérifier la fiabilité des résultats

Evaluation : QCM et Synthèse



Dates

A définir

Durée

2 jours

Lieu

MULHOUSE



Intervenant

Yves MUTTI

Compétences

- 35 ans de services méthodes chez PSA
- Agent étude du travail dans les services méthodes liés à la production (emboutissage, ferrage, mécanique, montage, qualité, expéditions)
- Responsable productivité sur le site de SOCHAUX pour l'unité de production montage, la main d'œuvre hors fabrication, le service qualité
- Responsable méthodologie pour les méthodes montage
- Responsable méthode sur les installations des unités de montage, mécanique et qualité
- KAIZEN MANAGER sur le site de Sochaux
- Responsable méthode montage (postes et installations) sur lancement véhicule



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation, sous forme d'auto-évaluation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation :
 - ✔ Questionnaire de type QCM en fin de formation en salle
 - ✔ Analyse comportementale en cours de formation
 - ✔ Compréhension de la démarche
 - ✔ Approche sociale et comportementale en atelier
 - ✔ Application de la démarche en salle
 - ✔ Résultats de mesures conformes aux attendus

Contact : cs@vehiculedefutur.com

